



COPIL France services

Presqu'île de Crozon Aulne maritime

Mardi 16 décembre 2025



Ordre du jour

- 1/ La France services de la CCPCAM
- 2/ Bilan de l'activités 2024 et 2025
 - a. La France services en chiffres
 - b. Les permanences des partenaires
 - c. Les actions menées en 2024 et 2025
- 3/ Les Projets 2026

La France service de la CCPCAM

- Une France service itinérante qui intervient sur les 10 communes du territoire
 - Une présence hebdomadaire à Crozon et Pont-de-Buis Lès Quimerc'h
 - Des permanences mensuelles dans les 8 autres communes
- Une équipe composée de trois conseillères et une coordinatrice

Renforcement de l'équipe depuis le 1^{er} novembre 2025

Passage de 2 ETP à 2,5 ETP sur les postes de conseillères FS

Bilan de l'activité 2024/2025

- Des chiffres en hausses
- Une activité concentrée sur l'accueil du public en 2024 et 2025

Les années 2024 et 2025 ont été marquées par l'accueil de nouvelles conseillères France services lié à un changement de poste au sein de la CCPCAM et à un congé de maternité

La France services en chiffres

Augmentation du
nombre
d'accompagnements

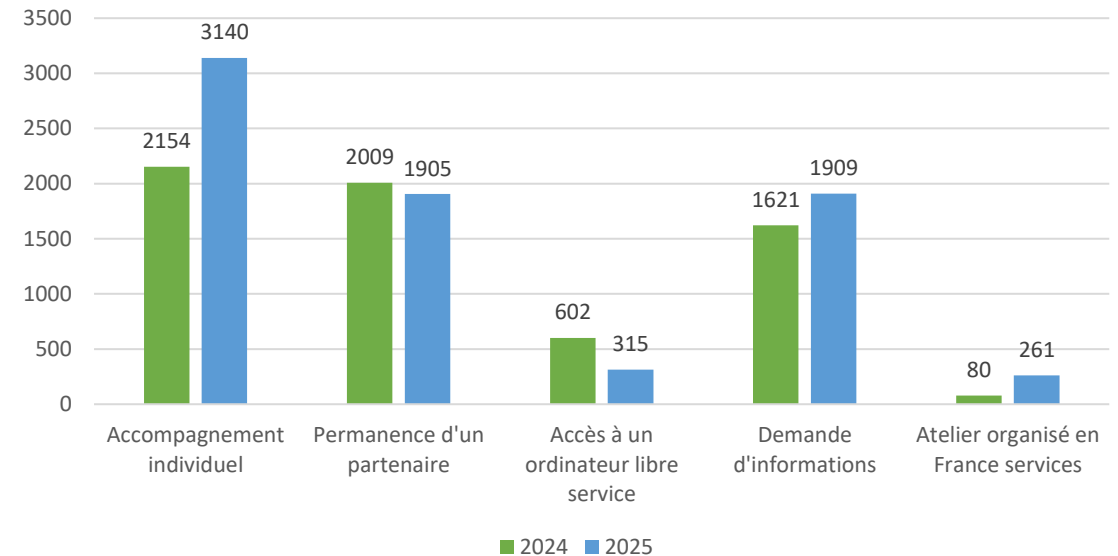
En 2024 et 2025 (jusqu'au 11/2025)

6466

7530

A noter: en 2024, une refonte de la plateforme France services pour la saisie d'activité permettant une meilleure prise en compte de l'activité des France services.

Activités France service par Type d'accompagnement

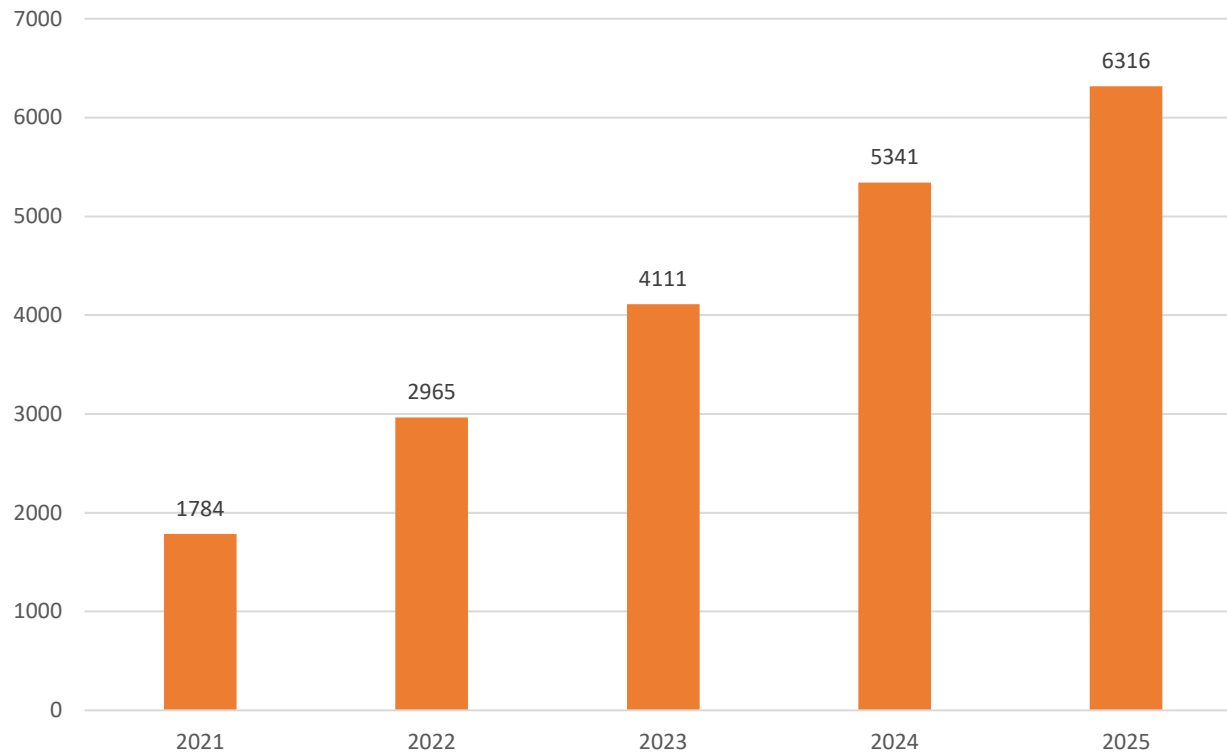


- ✓ Accompagnement qui concerne directement les conseillères France services en hausse +46% :
 - Accompagnement individuel
 - Demande d'informations
- ✓ Augmentation des ateliers organisés au sein de la France services liée principalement au Contrat engagement jeune.

La France services en chiffres

Nombre d'usagers en France services depuis la labellisation (tous canaux confondus)

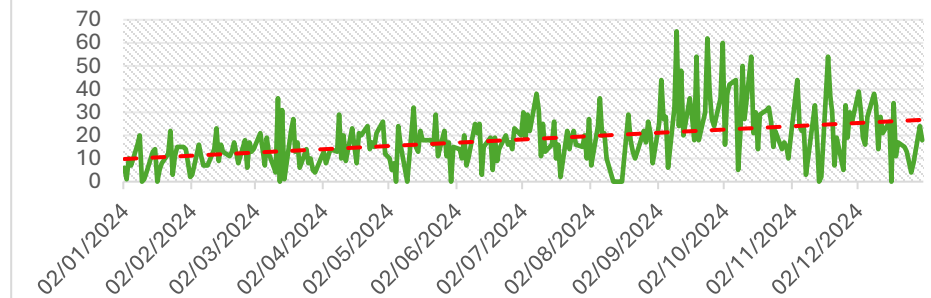
(Source : données Flux France services et Plateforme France services pour 2025)



Durant l'année 2024, l'activité fluctue entre 10 et 30 passages par jour et entre 10 et 50 en 2025. On peut observer des pics d'activité en mai, en septembre, octobre et novembre avec une fréquentation qui a pu doubler certains jours.

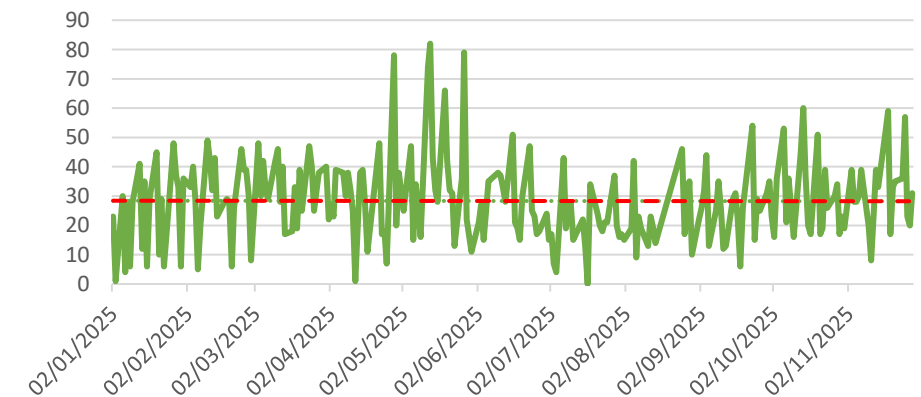
Nombre de visites par jour d'ouverture de la France Services en 2024

Source : plateforme France services



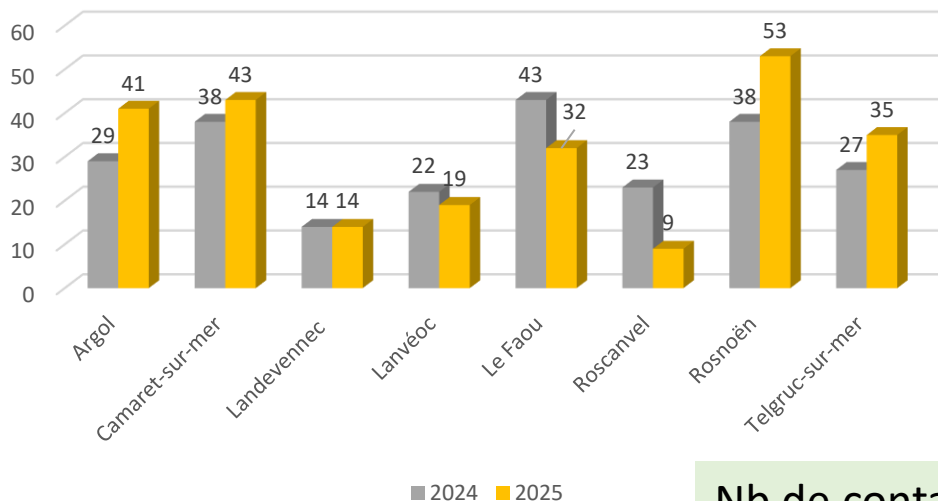
Nombre de visites par jour d'ouverture de la France services en 2025

Source : plateforme France services



Nombre d'accompagnements selon les lieux d'itinérance dans les permanences mensuelles

Source : Analyse de Flux CCPCAM



■ 2024 ■ 2025

Nb de contact téléphoniques

(Source : Plateforme France services)

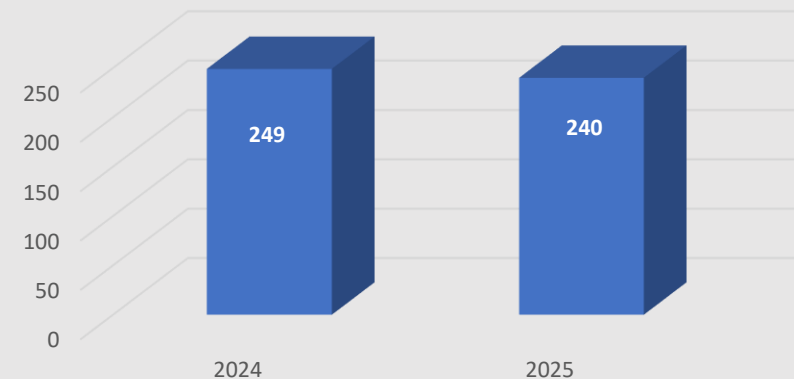
En 2024 : 966 (chiffres ne prenant pas en compte tous les appels téléphoniques)

En 2025 : 1486

Durant l'année 2024, l'augmentation de l'activité s'est poursuivie à la Maison de l'emploi et la Maison Baradozic. Les permanences mensuelles dans les 8 autres communes continuent à être fréquentées. On observe que le service est bien identifié sur l'ensemble des lieux d'itinérance

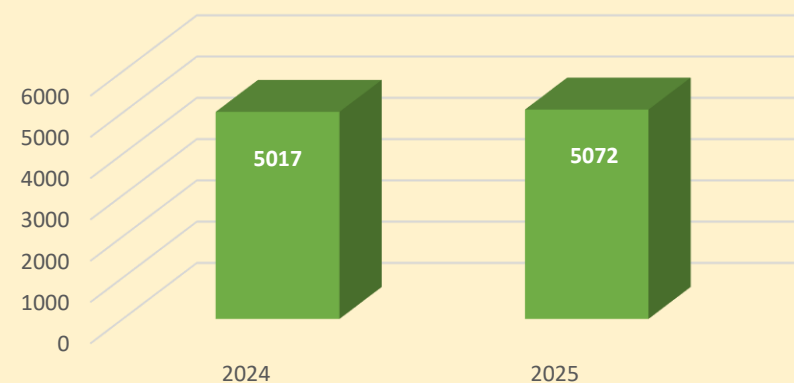
Nombre d'accompagnements à la maison Baradozic

Source : Analyse de Flux CCPCAM



Nombre d'accompagnements physiques à la Maison de l'emploi

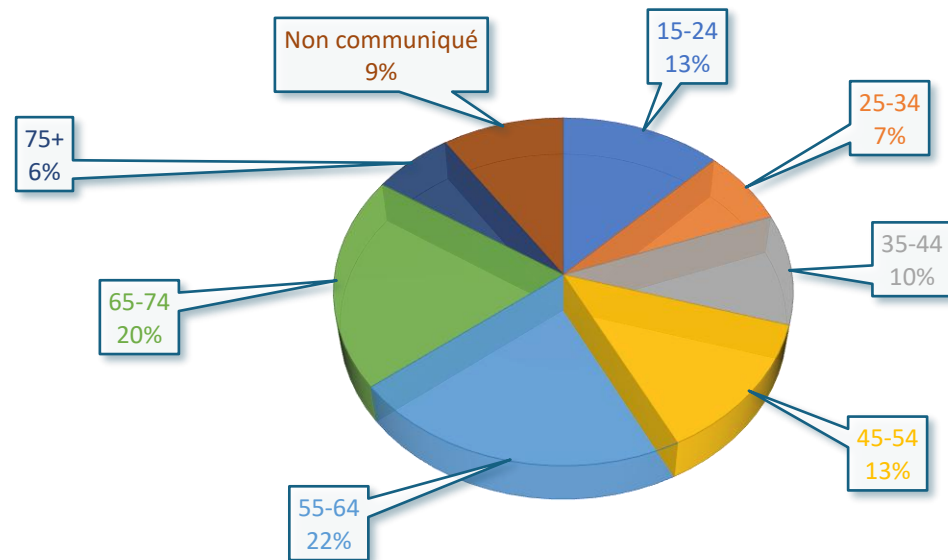
Source : Plateforme France services et Analyse de Flux CCPCAM



La France services en chiffres

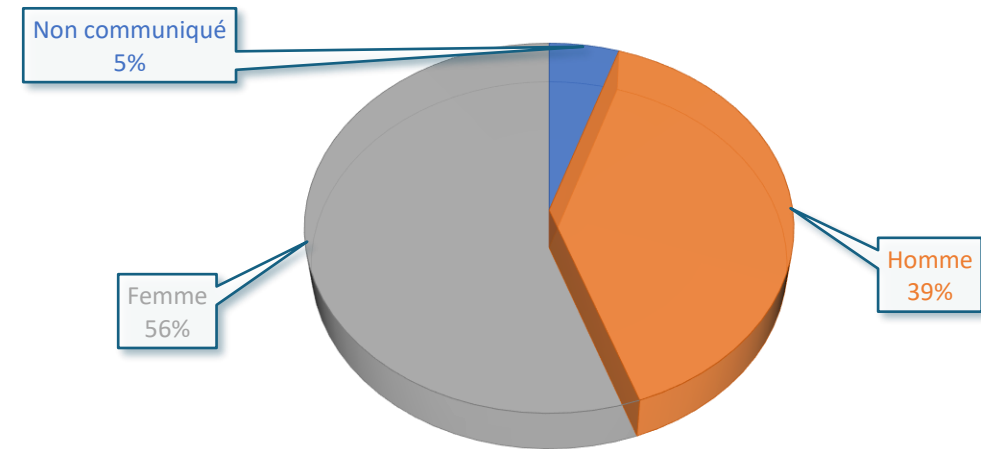
Répartition des usagers par tranche d'âge

(Source : plateforme france services)



Répartition des usagers par genre

(Source : plateforme france services)

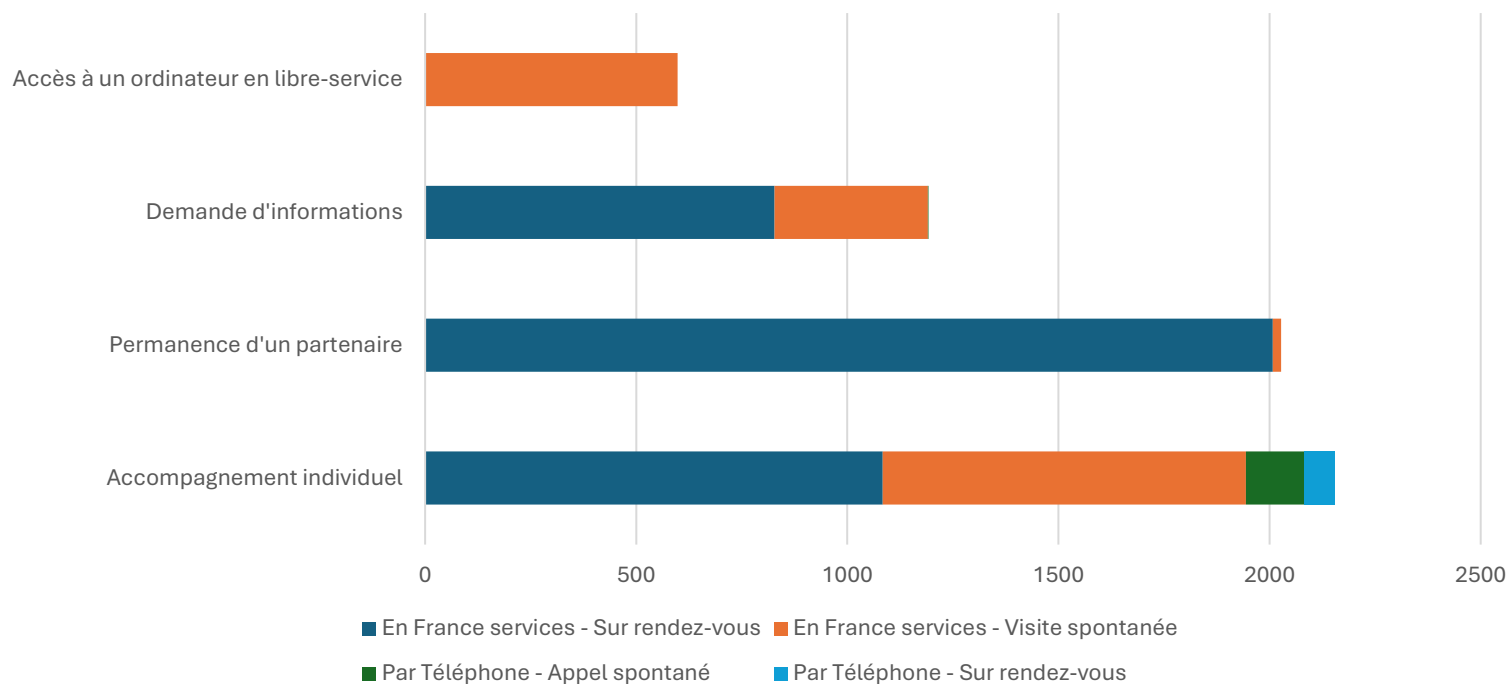


La part des 15-24 ans a augmenté depuis 2023 du fait de la mise en place d'ateliers par la Mission Locale. Les plus de 55 ans restent la majorité des personnes accueillies en France services.

La France services en chiffres

Répartition des accompagnements individuels par type de services et canal de communication en 2024

Source : Plateforme France services

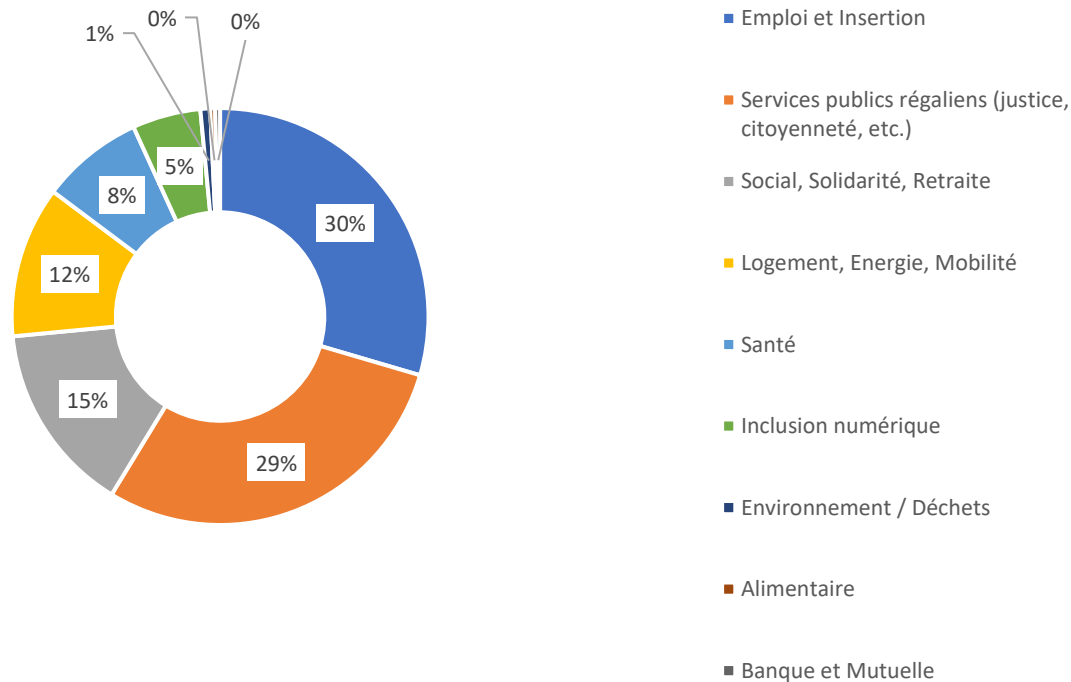


La majorité des accompagnements individuels des agents France services se fait en présentiel. En revanche, l'appel téléphonique est plus utilisé pour les demandes d'informations générales et les prises de rendez-vous. En 2024, 1588 appels entrants ont été comptabilisés.

La France services en chiffres

Répartition des accompagnements propres à la structure en fonction des thématiques traitées en 2024

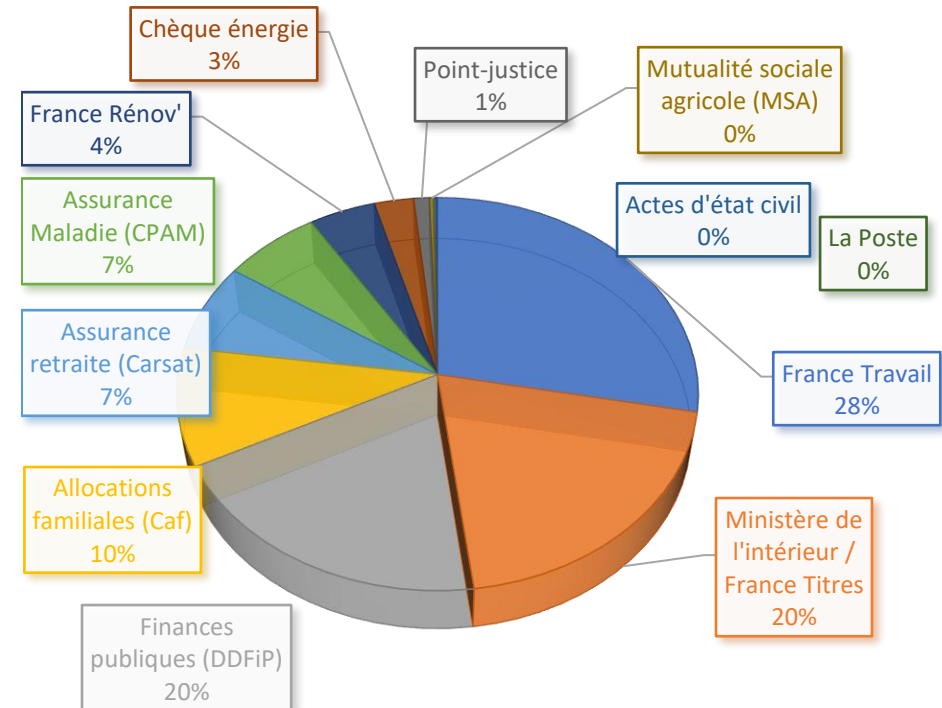
Source : Plateforme France services



On observe un équilibrage des demandes traitées dans le cadre des France services au fil des années.

RÉPARTITION DES DEMANDES PAR PARTENAIRES NATIONAUX

EN 2024 Source : plateforme france services

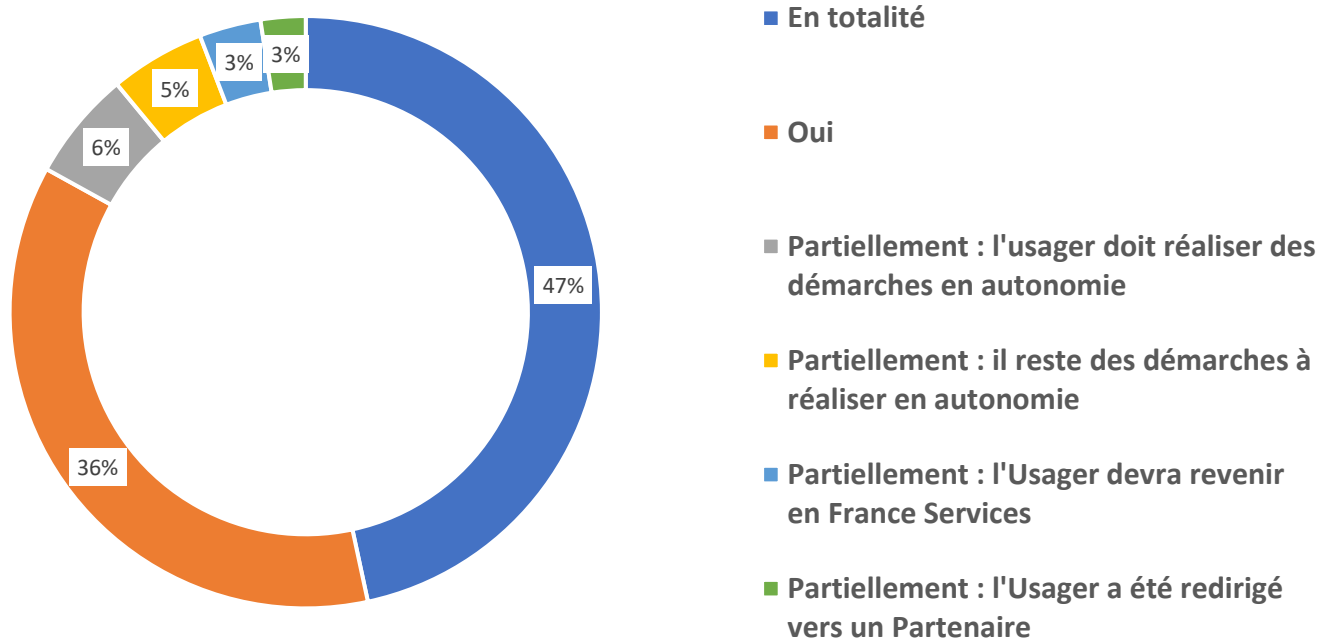


Les trois demandes les plus importantes concernent la direction générale des finances publiques, le ministère de l'Intérieur avec France Titres et France Travail.

La France Services n'est pas du tout sollicitée par les ressortissants de la MSA.

Taux de finalisation des demandes en un seul accompagnement en 2024

Source : plateforme france services



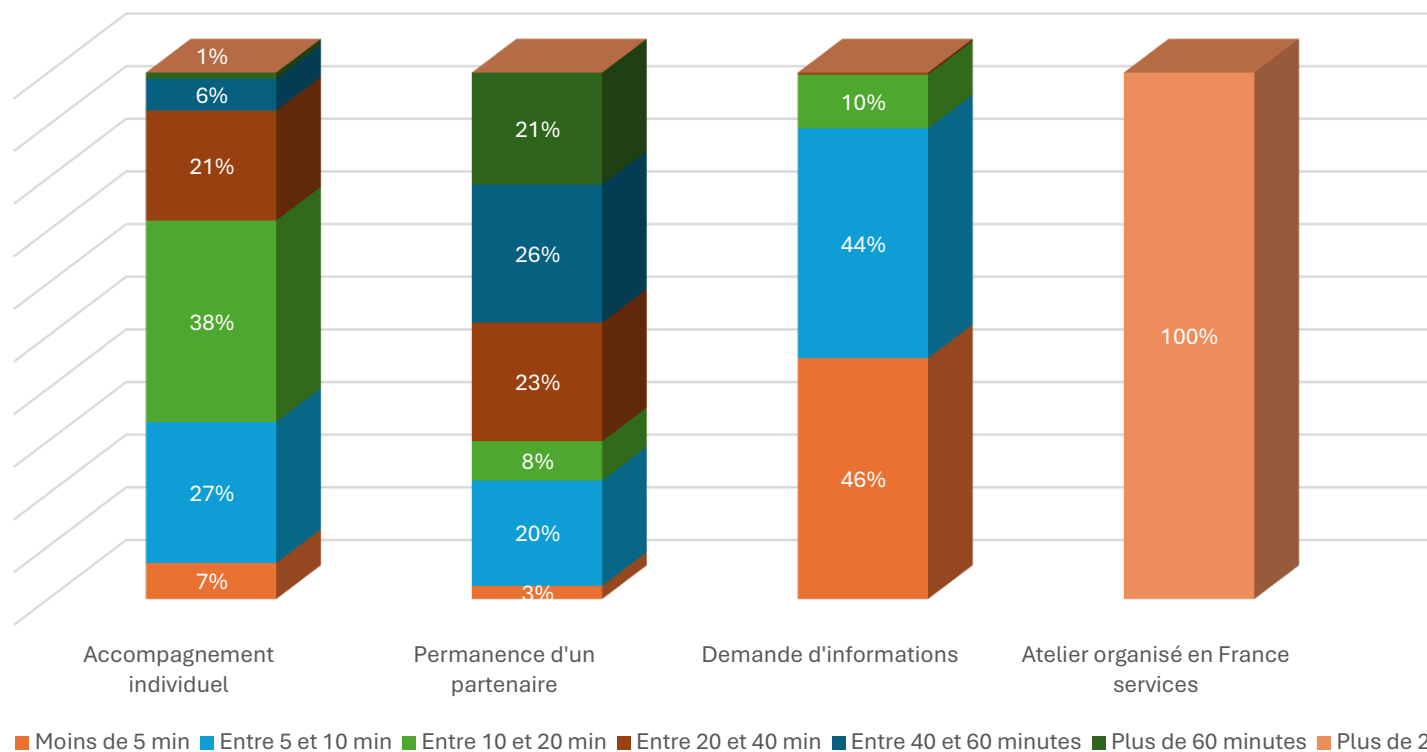
L'amélioration dans le taux de finalisation des demandes en un seul accompagnement se poursuit. Les démarches ne pouvant être finalisées restent principalement dû à des documents manquants, l'attente d'une réponse d'un partenaire, l'usage de la carte bancaire pour finaliser la démarche, un problème d'accès au compte personnel de la personne ou une situation complexe.

En 2025 : taux de finalisation est de 81,23%

La France services en chiffres

Répartition des accompagnements par type et durée en 2024








Source : Plateforme France services



La majorité des accompagnements individuels se réalise en moins de 20 minutes. Les accompagnements qui se réalisent en plus de 20 minutes correspondent au dossier CARSAT, carte grise, ma prime rénov.

On remarque donc une baisse de la durée des accompagnements par rapport à l'année dernière. La vigilance par rapport à cette durée est une prise en main plus importante des démarches par les conseillers France Services du fait d'un flux importants d'utilisateurs, au détriment de l'accompagnement vers l'autonomie des usagers.

Permanences des partenaires 2024 et 2025

EMPLOI - Insertion		PERMANENCES
France Travail		Sur rendez-vous, pour les demandeurs d'emploi inscrits Crozon, Maison de l'emploi
Armée de terre		Avec ou sans rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi 4 mercredi du mois 9h - 12 h30 / 13h30 -16 h30
Base Aéronautique Navale		Avec ou sans rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi 2 mercredi du mois l'après-midi
Mission Locale		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi : Lundi et mardi Pont-de-Buis lès Quimerc'h, Maison Baradozic: Jeudi après-midi et vendredi
CLPS		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'Emploi Pont-de-Buis lès Quimerc'h, Maison Baradozic
BOOST' EMPLOI		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'Emploi
PLIE		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'Emploi
Plateforme Mobilité Don Bosco		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi

Nouveauté 2024

Nouveauté 2024

Arrêt en 2024

FINANCES		PERMANENCES
Impôts		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi Le 2 et 4 mardi du mois Pont-de-Buis lès Quimerc'h, Maison Baradozic 3 jeudi du mois Telgruc-sur-mer, Mairie 3 mardi du mois
FAMILLE		PERMANENCES
CAF		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'Emploi Lundi
CAF Service Social		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'Emploi Pont-de-Buis, Maison Baradozic
RPE		
CIDFF		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi 4ème jeudi du mois

Arrêt en 2025

Nouveauté 2025

Permanences des partenaires 2024 et 2025

Les permanences 2024 et 2025

SANTÉ		PERMANENCES
CPAM		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi
CHU BREST	 	Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi

Nouveauté
2024

Nouveauté
2025

HABITAT		PERMANENCES
Opération Programmée pour l'amélioration de l'habitat (OPAH)		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi Le 1 vendredi et 3 mardi du mois Le Faou, Antenne Communauté de communes 4 vendredi du mois
ADIL		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi 3 vendredi du mois Le Faou, Antenne Communauté de communes 2 vendredi du mois
TINERGIE		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi 3 vendredi du mois Le Faou, Antenne Communauté de communes 2 vendredi du mois

JUSTICE		PERMANENCES
Point justice		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi 2 lundi du mois
Délégué du Procureur		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi 1er Jeudi du mois
Conciliateur de justice		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi Le 2 et 4 vendredi du mois Le Faou, Mairie, Mercredi, semaines impaires
Défenseur des Droits		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi Le 2ième et 4ième jeudis du mois
UFC Que Choisir		En partenariat avec le centre social ULAMIR Sur rendez-vous, Maison de l'emploi Le 2ième et 4ième jeudis du mois

Nouveauté
2025

Nouveauté
2025

AUTRES		PERMANENCES
Permanence numérique		Sur rendez-vous Crozon, Maison de l'emploi

Nouveauté
2025

Les actions menées en 2024

DATE		THEME	ORGANISATEURS	LIEU	PARTICIPANTS
Janvier	Portes ouvertes France services	Atelier France Travail « Les services en ligne »	France Travail/France services	Crozon	4
		Atelier Emploi à domicile/CESU	France services/France Emploi domicile	Pont-de-Buis Lès Quimerc'h	6
		Camion itinérant Les solutions pour se déplacer	France services/Plateforme mobilité	Camaret-sur-mer	11
		Atelier numérique Hameçonnage/Fishing	France Services/Conseiller numérique	Rosnoën	5
		Information collective Rénovation énergétique Aides et subvention	France Services/Energence/ Citémétrie	Lanvéoc	11
Mars		Job dating Métiers du tourisme et de l'hôtellerie restauration	France services/France Travail/Mission Locale/CAP Emploi/CCI Finistère/Office de Tourisme	Crozon	une 60aine
Octobre		Permanence Analyse de votre facture d'électricité	France services/Energence	Crozon et Pont-de-Buis Lès Quimerc'h	8
Novembre		Consultation "Mois sans TABAC" et consultations tabacologiques	France services/CLS/CHU de Brest	Crozon	13
		Café rencontre Habitants/Entreprises	France services/France Travail/Mission Locale/Cap Emploi	Pont-de-Buis Lès Quimerc'h	une 50aine

➤ Actions d'interconnaissance avec les partenaires

- Participation au groupe de travail à l'échelle du Pays de Brest : France services/CDAS (4 réunions de travail)
- Réunion de rencontre du CDAS de secteur
- Réunion de rencontre avec les agents d'accueil des mairies et le centre social ULAMIR
- Participation à la réunion de réseau des acteurs du numérique à l'échelle de la Presqu'île de Crozon Aulne maritime organisée par le Hub Bretagne en partenariat avec la CCPCAM et le conseiller numérique du centre social ULAMIR

➤ Actions à destination du public

- Mise en place de permanence de Précarité énergétique : 4 permanences dans l'année
- Participation à « Le rendez-vous du Tourisme » : stand pour présenter France services
- Matinée découverte des métiers de l'autonomie avec Go sens



Nous vous attendons dans la Salle Tybuz du centre hospitalier de la presqu'île de Crozon
4 rue Théodore Botrel - 29160 Crozon.

Le temps d'une matinée, plongez à la découverte des métiers de l'autonomie

- Des jeux pédagogiques pour mieux comprendre les métiers de l'aide et du soin et les besoins des personnes accompagnées/soignées.
- Des présentations de métiers avec les témoignages d'une aide-soignante : 9h30 > 10h30 et 11h > 12h.
- Venez discuter au professionnel(le) pour comprendre le quotidien de travail des personnes accompagnées/soignées.
- Des entretiens in situ avec la plateforme pour commencer à échanger de votre professionnel et répondre à vos questions.



Les outils de communication

IMPÔTS: Les permanences du territoire

Un accueil de Proximité.
Depuis plus d'un an, des agents de la Direction Générale des Finances Publiques, après avoir travaillé au sein de la Direction des Services Fiscaux, ont été affectés dans les mairies de la Presqu'île de Crozon. Ils ont pour mission de faciliter la prise de rendez-vous et de répondre aux questions des contribuables. Ils sont également à l'écoute des contribuables et les orientent vers les services compétents.

Par ailleurs, des agents habituels sur Crozon, Telgruc-sur-Mer et Pont-de-Bais les Guimarch's, assurent des permanences pour les contribuables. Les rendez-vous sont gratuits et se font sur rendez-vous. Retrouvez l'adresse de votre permanence ci-dessous :

Maison de l'emploi - Crozon
Mars : 9 au 22 mai (14h - 17h), Mardi 14 mai (9h - 12h et 14h - 17h) - 28 mai, 11 et 25 juin (14h - 17h)

Maison Barozadic - Pont-de-Bais les Guimarch's
Mardi 10 mai, 3 juin (14h - 17h)

Mairie de Telgruc-sur-Mer
Mars : 10 au 11, 21 mai et 10 juin (14h - 17h)

Mairie de Rosnoën**
Mars : 7 mai (14h - 17h)

Mairie de Faou**
Mars : 7 mai (9h - 12h)

** Permanences supplémentaires sur RDV - open de France services
02 96 27 22 54
www.presquile-crozon.fr



France services
Presqu'île de Crozon - Aulne Maritime

LA LETTRE
D'INFORMATION
AVRIL 2024



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES



Tout public

CAF

et de passe obligatoire.

en fonction des centres d'allocataires, la
mairie de Crozon a la dernière des
services et de changer le mardi de
un 2024, changer ce jour de pro-
viser au territoire.



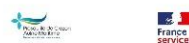
A destination des mairies



PRÉVISIONNEL PERMANENCES MENSUELLES
JANVIER-JUIN 2024

France
services

1ER SEMESTRE 2024	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUN
ARGOL <i>2ème Jeudi du mois</i>	11	8	14	11	16 <i>A la place du 09</i>	13
CAMARET-SUR-MER <i>2ème Mercredi du mois</i>	10	14	13	10	22 <i>A la place du 08</i>	12
LANDEVENNEC <i>3ème Vendredi du mois</i>	19	16	15	19	17	21
LANVEOC <i>1er Vendredi du mois</i>	3	7	6	3	03	7
LE FAOU <i>4ème Vendredi du mois</i>	26	23	22	26	24	28
ROSCANVEL <i>2ème Vendredi du mois</i>	12	9	8	12	10	14
ROSNOEN <i>3ème Mercredi du mois</i>	17	21	20	17	15	19
TELGRUC-SUR-MER <i>4ème Jeudi du mois</i>	25	22	28	25	23	27



Informations et rendez-vous:

02 96 27 22 54
www.presquile-crozon.fr



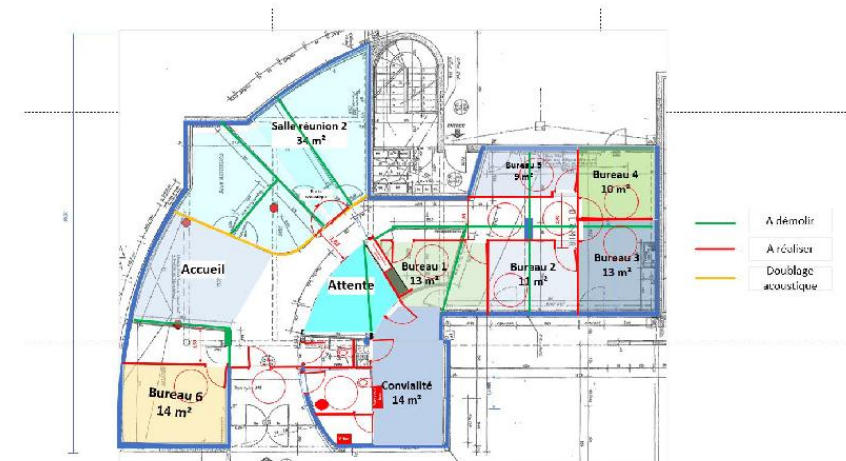
Les projets 2026

➤ Réorganisation du service pour une amélioration des conditions d'accueil

- Réduire la fermeture de la maison de l'emploi et de la maison Baradozic lors de l'absence des agents
- Renforcer l'accueil du public à la maison de l'emploi : 2 conseillères présentes (une à l'accueil, une pour les rendez-vous)
- Regrouper les itinérances sur 2 jours : les lundis et jeudis
- Diminution des permanences à Pont-de-Buis lès Quimerc'h => la fréquentation actuelle ne justifie pas la présence de 3 jours par semaine

➤ Réaménagement des locaux à Crozon

- Une étude du besoin a été réalisée en 2024 et 2025.
- Des travaux d'aménagement sont prévus en deux phases, une en 2026 et une en 2027.



Les projets 2026

➤ Dynamiser la maison Baradozic

L'année 2024 a été marquée par la mise à disposition d'un bureau pour la réalisation de permanences des partenaires de France services.

Le deuxième bureau est aujourd'hui utilisé par trois partenaires : le CLIC, la DDFIP et la Soupape.

➤ Poursuivre les réunions France services/mairies

Deux réunions ont été organisées entre les conseillers France services et les agents des mairies.

➤ Poursuite du développement des outils de communication

Durant l'année 2024, un travail de restructuration de la page internet France service du site de la communauté de communes a été réalisé, il se poursuit en 2025.

Le renforcement de la signalétique, qui devait être réalisé en 2024, a été reporté et sera réalisé en même temps que le réaménagement de la maison de l'emploi.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

