



Presqu'île de Crozon  
Aulne Maritime  
Communauté de communes

# ENQUÊTE AUPRÈS DES USAGERS SUR L'OPTIMISATION DES DÉCHÈTERIES ET DE LA COLLECTE DES DÉCHETS

---

Résultats octobre 2024

2 151 réponses

# Présentation de l'enquête

**Enquête lancée le 30 août 2024 sur le site [framaforms.org](https://framaforms.org)**

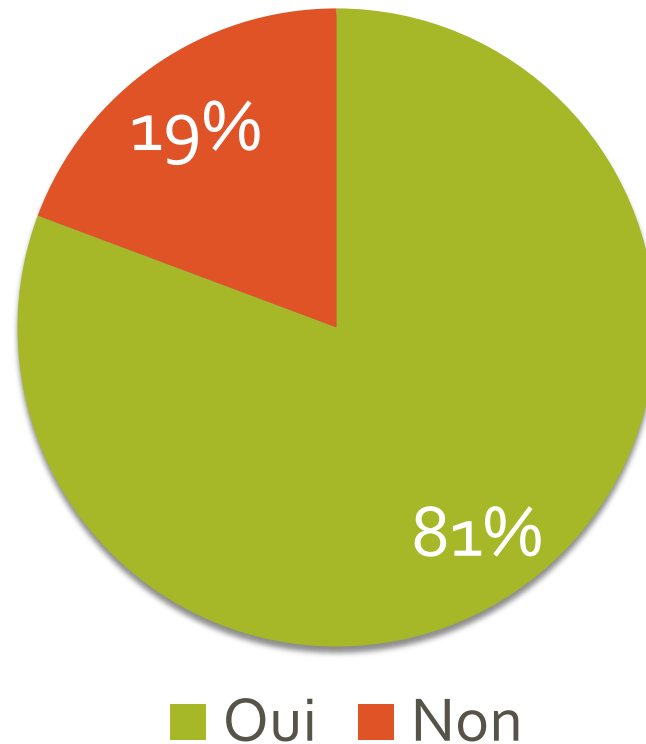
## **Supports utilisés :**

- Site internet
- Facebook
- IntraMuros
- Presse

## **Nombre de participants :**

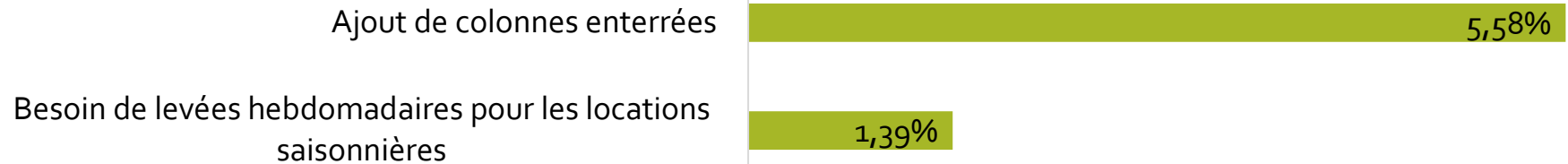
2151 dont 80% de résidents à l'année, soit 1720 personnes

Seriez-vous favorable à ce que **le rythme des collectes soit le même toute l'année**, y compris en période estivale, pour limiter l'augmentation du montant de la redevance ?

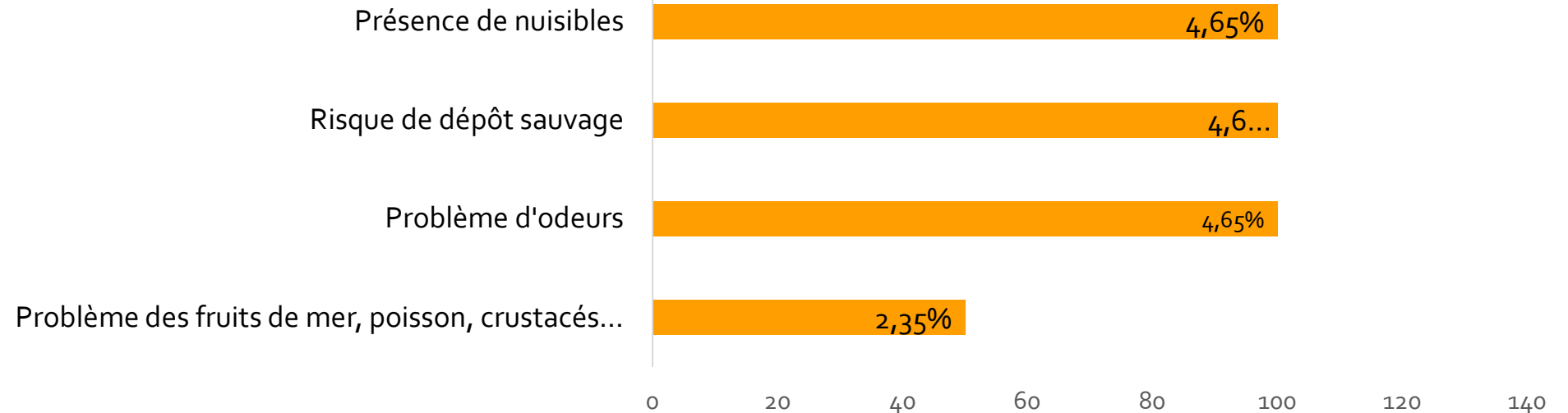


# Réponses récurrentes

## Demandes



## Craintes



Demandes	Actions / Solutions / Réponses
<p> Crainte de problèmes d'hygiène ou d'odeurs désagréables (fruits de mer...)</p>	<p><b>Renforcement de la sensibilisation au compostage</b> pour éviter la présence de déchets fermentescibles dans le bac vert</p> <p><b>Communication à relancer sur les bonnes pratiques</b> (lavage régulier du bac, enveloppement des déchets odorants dans du papier journal puis en sac en plastique fermé...)</p> <p><b>Rappel sur la possibilité d'utiliser les colonnes</b> d'apport volontaire</p>
<p> Demande d'ajout de colonnes semi-enterrées dans certaines communes, meilleure répartition géographique (Pont-de-Buis, Roscanvel...)</p>	<p><b>Ajouts de nouvelles colonnes</b> d'apport volontaire à étudier en concertation avec les riverains et les communes (en charge de la propreté)</p>
<p> Demande de nettoyage et de surveillance régulière des colonnes d'apport volontaire en période estivale</p>	<p><b>Pose de capteurs</b> indiquant le niveau de remplissage des colonnes à expérimenter en 2025</p> <p><b>Poursuite de la collecte</b> des points les plus fréquentés <b>le samedi</b></p>
<p> Production de déchets plus importante en été : augmentation de la population, locations saisonnières...</p>	<p><b>Poursuite de la sensibilisation au compostage</b> pour réduire les ordures ménagères</p> <p><b>Accompagnement des loueurs de meublés</b> (rappel de l'obligation de mettre en place des moyens pour le tri des emballages, verre et biodéchets + information sur la possibilité d'avoir un service professionnel « gros producteur d'ordures ménagères »)</p>
<p> Sensibiliser / responsabiliser les usagers et les touristes</p>	<p><b>Poursuite et renforcement de la sensibilisation</b> des habitants et visiteurs</p>

## Commentaires divers

Il est nécessaire de réduire le nombre de passages pour que les habitants s'interrogent sur la quantité de déchets générés

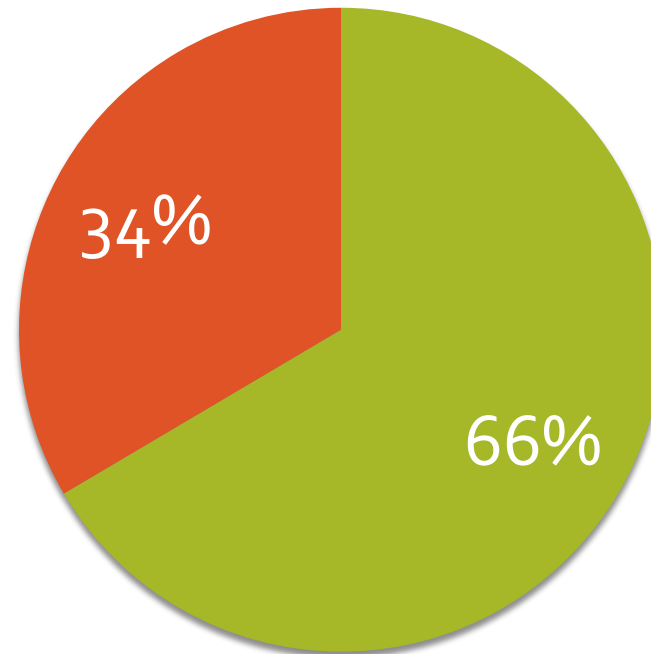
Avoir le même rythme toute l'année est beaucoup plus facile à gérer

Un ramassage tous les 15 jours me paraît suffisant si les propriétaires sont vigilants et ferment correctement les sacs

Il est déjà injuste de payer la même somme lorsque l'on fait moins de 10 levées. Ceux qui produisent plus devraient payer plus

Il faudrait taxer plus les résidences secondaires, nous, locaux, n'avons pas à subir les faits passés pendant la saison estivale

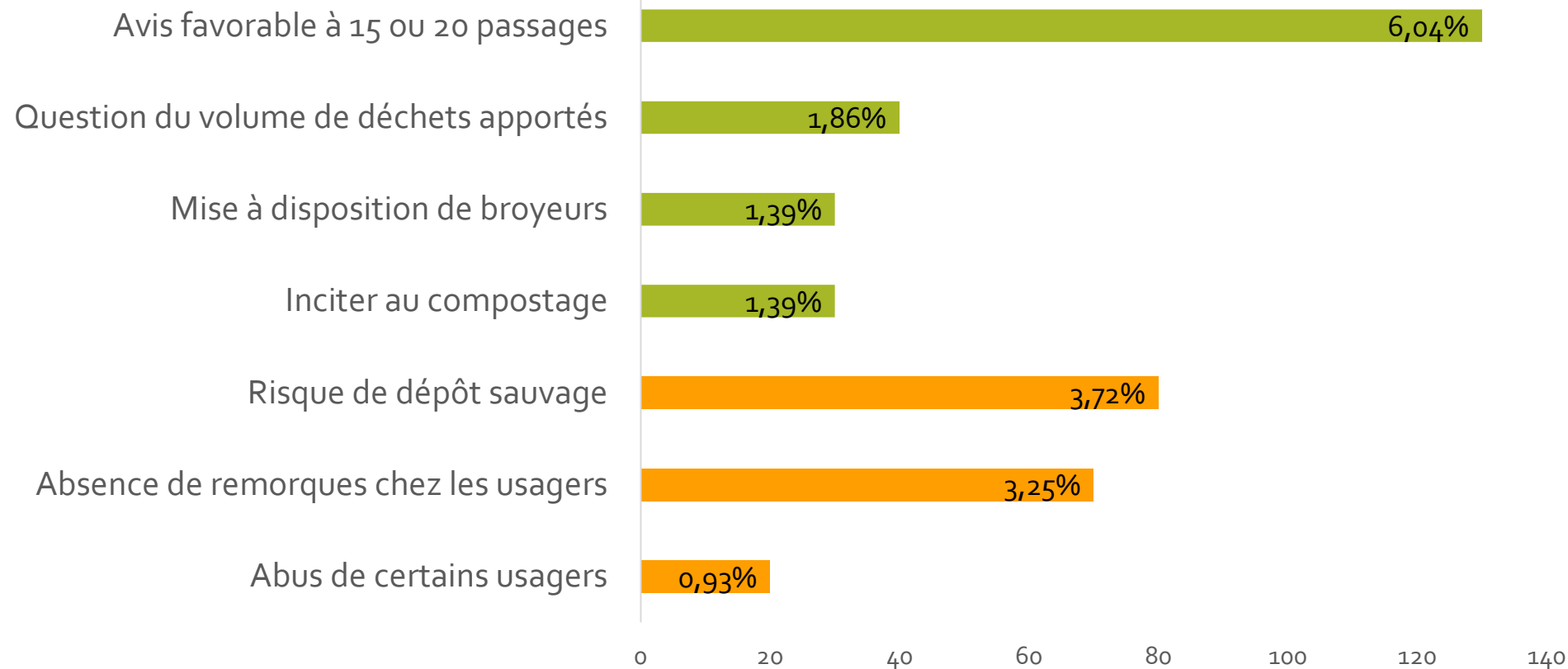
Seriez-vous favorable à **un nombre défini d'entrées sur les plateformes de déchets verts** inclus dans la redevance incitative pour limiter l'augmentation du montant de la redevance ?



■ Oui ■ Non

# Réponses récurrentes

## Demands



## Craines

Demandes	Actions / Solutions / Réponses
<p>15 / 20 passages par an, mise en œuvre progressive sur plusieurs années pour permettre le changement de plantations et d'habitudes</p>	<p><b>15 entrées</b> aux plateformes de végétaux incluses dans la redevance incitative à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025</p> <p>Objectif à terme : limiter à 15 le nombre total d'entrées en déchèterie (tous déchets confondus, y compris végétaux) incluses dans la redevance grâce au développement du réemploi, de la gestion des végétaux au jardin...</p>
<p>Communiquer sur le broyage, compostage, paillage (+ démonstrations, visites de centre de tri des déchets...) Responsabiliser les usagers</p>	<p><b>Renforcement de la communication</b> et des animations auprès des habitants pour apprendre à gérer les déchets végétaux au jardin</p> <p><b>Recrutement d'une chargée de missions</b> « Compostage »</p>
<p>Location, mise à disposition, mutualisation de broyeur</p>	<p><b>Relancer la communication</b> sur <u><a href="#">l'aide à la location de broyeurs de déchets verts/</a></u></p> <p><b>Rechercher d'autres prestataires</b> partenaires</p>
<p>Mettre des points de collecte dans différents endroits de la commune</p>	<p><b>Pas prévu</b> en raison des risques de nuisances (dépôts sauvages) et des coûts supplémentaires engendrés</p>

## Commentaires divers

Risque de dépôts sauvages ou de feux de jardin

Inégalités entre les usagers : certains utilisent énormément ce service, d'autres compostent la majorité de leurs déchets verts ou en produisent très peu voire aucun

Abus de certains usagers

Nous n'utilisons pas la déchetterie pour les végétaux, nous compostons dans le jardin, aucune raison de payer pour les autres

Le va et vient des voitures emmenant leurs tontes de pelouse est un non-sens écologique

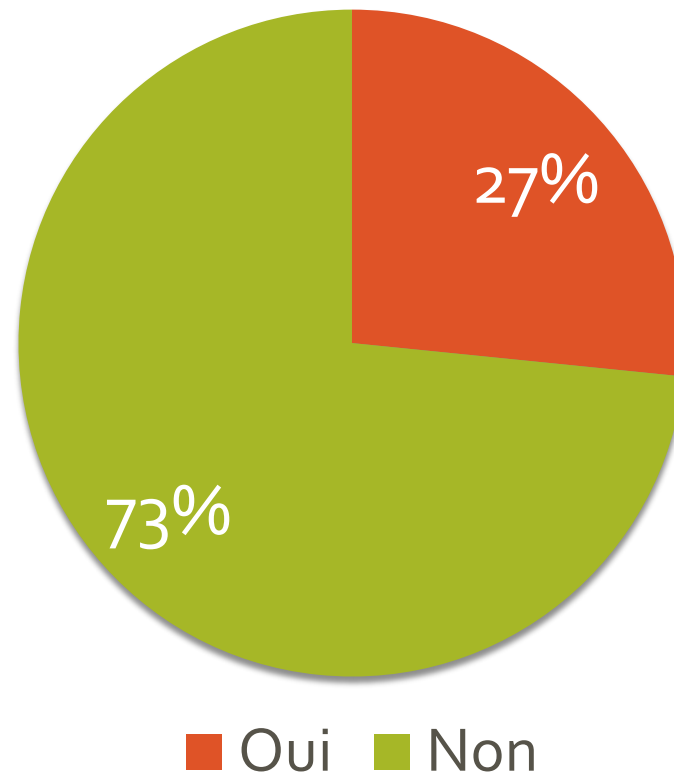
Problème du ratio volume global apporté et nombre de passages

Les municipalités nous imposent la présence de haies en limite de propriété qui demande un entretien et des coupes fréquentes

La déchetterie de Camaret est particulièrement mal faite pour les verts, pourquoi ne pas envisager le compostage au niveau commun

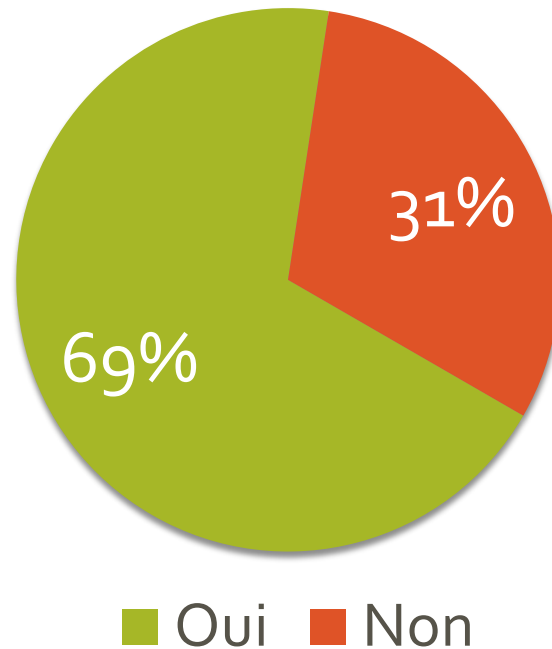
Problématique des pros qui usent de la carte du particulier

Êtes-vous utilisateur.trice de la déchèterie de Camaret ?



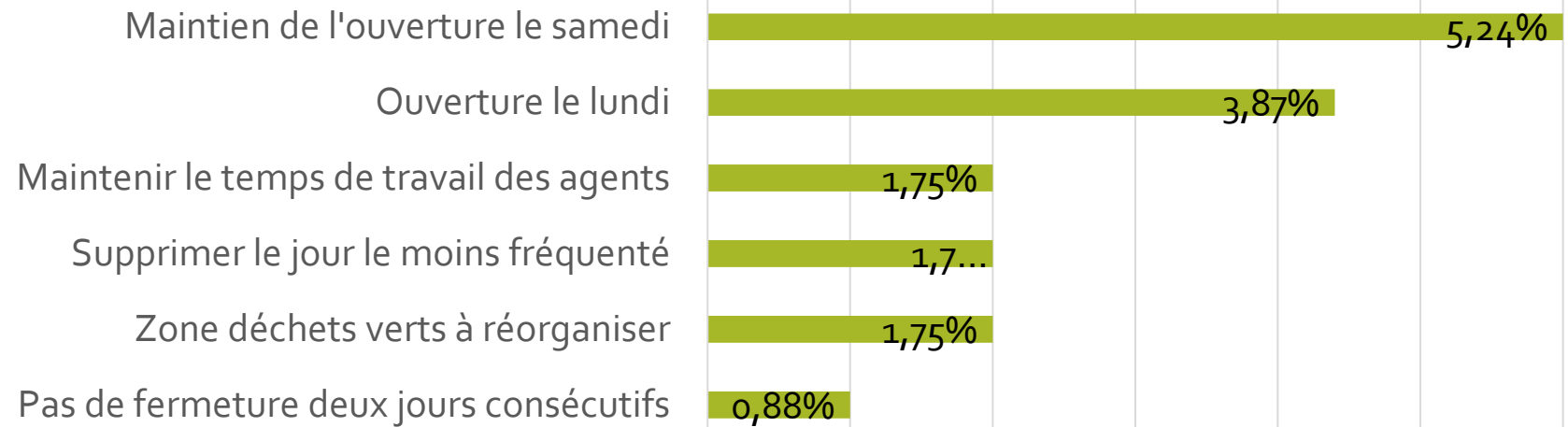
Seriez-vous favorable à la **fermeture de la déchèterie de Camaret un jour supplémentaire** pour éviter une hausse trop importante de la redevance ?

**Résultats des usagers concernés  
(572 sur 2151)**

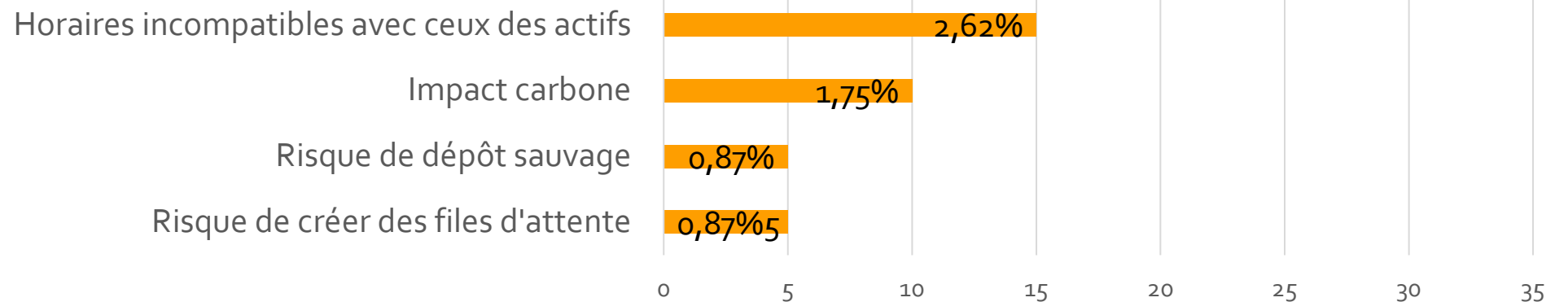


# Réponses récurrentes

## Demandes



## Craintes



Demandes	Actions / Solutions / Réponses
Maintien de l'ouverture le samedi	<p data-bbox="1332 421 2198 464"><b>Fermeture le lundi</b>, jour le moins fréquenté</p>
Ouverture le lundi / deux jours consécutifs	
Ouverture plus étalée mais par demi-journées ou ouvrir certaines journées en continu	
Supprimer le jour le moins fréquenté	
Ne pas fermer deux jours de suite	
Faire un sondage pour savoir quel jour serait favorable pour les particuliers	
Maintenir le poste / le temps de travail des agents	<p data-bbox="1332 692 2369 785"><b>Poste de l'agent non impacté</b> (redéploiement des heures sur d'autres missions)</p>
Bonne communication sur les jours et horaires	<p data-bbox="1332 821 2280 906"><b>Communication</b> sur tous supports + panneaux entrées déchèteries</p>
Revoir l'agencement de la partie déchets verts	<p data-bbox="1332 935 2382 1013"><b>Réflexion à mener</b> sur une modification du sens de circulation</p>
Avoir un bac pour les déchets jaunes et le verre sur le côté de l'entrée comme à Crozon	<p data-bbox="1332 1042 2395 1185"><b>Problème de sécurité</b> (en bordure de la RD) mais une modification du sens de circulation permettrait un accès sans décompte d'entrée</p> <p data-bbox="1332 1206 2318 1249"><b>Plusieurs points d'apport volontaire</b> sur Camaret</p>

## Commentaires divers

Risque de sur fréquentation en période de vacances si diminution des jours

Impact carbone, coût du carburant

Risque de dépôts sauvages

Risque de créer des files d'attente

Horaires incompatibles avec ceux des actifs

Souhait de souligner excellent accueil par le personnel de la déchetterie de Camaret

Cette déchetterie est vraiment TB. A nous de nous organiser avec le nouveau planning.