

CONSEIL D'EXPLOITATION TOURISME

23 mai 2024



- 1/ L'organisation de la saison
- 2/ Comptes administratifs et taxe de séjour
- 3/ Événementiel
- 4/ Questions diverses

01 L'ORGANISATION DE LA SAISON

Ouverture des bureaux	Juin	Juillet	Août	Septembre
Crozon Toute l'année	Du lundi au samedi 9h30 12h30 14h 18h	Du lundi au samedi 9h30-18h30 non-stop. Le dimanche : 10h-13h. Jours fériés : 10h à 12h30.		Du lundi au samedi 9h30 12h30 14h 18h
Camaret/mer Toute l'année				
Morgat – Bd de la France Libre 4 mois, de juin à septembre.	Morgat du dimanche au jeudi	Du lundi au samedi : 9h30-12h30, 14h30 – 19h. Le dimanche : 14h30 – 18h30.		Morgat du dimanche au jeudi
Le Faou 2 mois ½, de mi-juin au 31/08.	Du lundi au vendredi 9h30 12h30	Du lundi au samedi : 9h30-12h30, 14h30-18h30. Le dimanche : 10h00 à 12h00.		

Ouverture des bureaux	Juin	Juillet	Août	Septembre
Landévennec 3 mois, de mi-juin à mi-septembre.	Du lundi au vendredi 14h00 18h00 <i>Fermé les samedis et dimanches</i>	Tous les jours, y compris le dimanche. 10h00 – 12h30 14h00 – 18h00		Du lundi au vendredi 14h00 18h00 <i>Fermé les samedis et dimanches</i>
Lanvéoc 3 mois, de mi-juin à mi-septembre.	Du lundi au vendredi 9h30 12h30 <i>Fermé les samedis et dimanches</i>	Du lundi au samedi 9h30 – 12h30 14h30 – 18h30 Le dimanche : 10h00 12h00		Du lundi au vendredi 9h30 12h30 <i>Fermé les samedis et dimanches</i>
Telgruc/mer – Place de l’Eglise 3 mois, de mi-juin à mi-septembre.	<i>Fermé les samedis et dimanches</i>			<i>Fermé les samedis et dimanches</i>
Fort des Espagnols 2 mois juillet-août.		Du lundi au jeudi + dimanche 9h30 12h30, 13h30 17h30. Fermé le vendredi et samedi		

01 L'ORGANISATION DE LA SAISON

(**Le recrutement des 15 saisonniers :**
très difficile encore cette année...

(**Crozon** 3 personnes à temps plein

(**Camaret/mer** 2 personnes à temps plein

(**Morgat** 3 personnes à temps plein

(**Le Faou + Landévennec** 3 personnes à temps plein partagé

(**Telgruc/mer** 1 temps partiel et 1 temps plein partagé

(**Lanvéoc** 2 personnes à temps plein partagé

(**Pointe des Espagnols** 1 personne



01 L'ORGANISATION DE LA SAISON

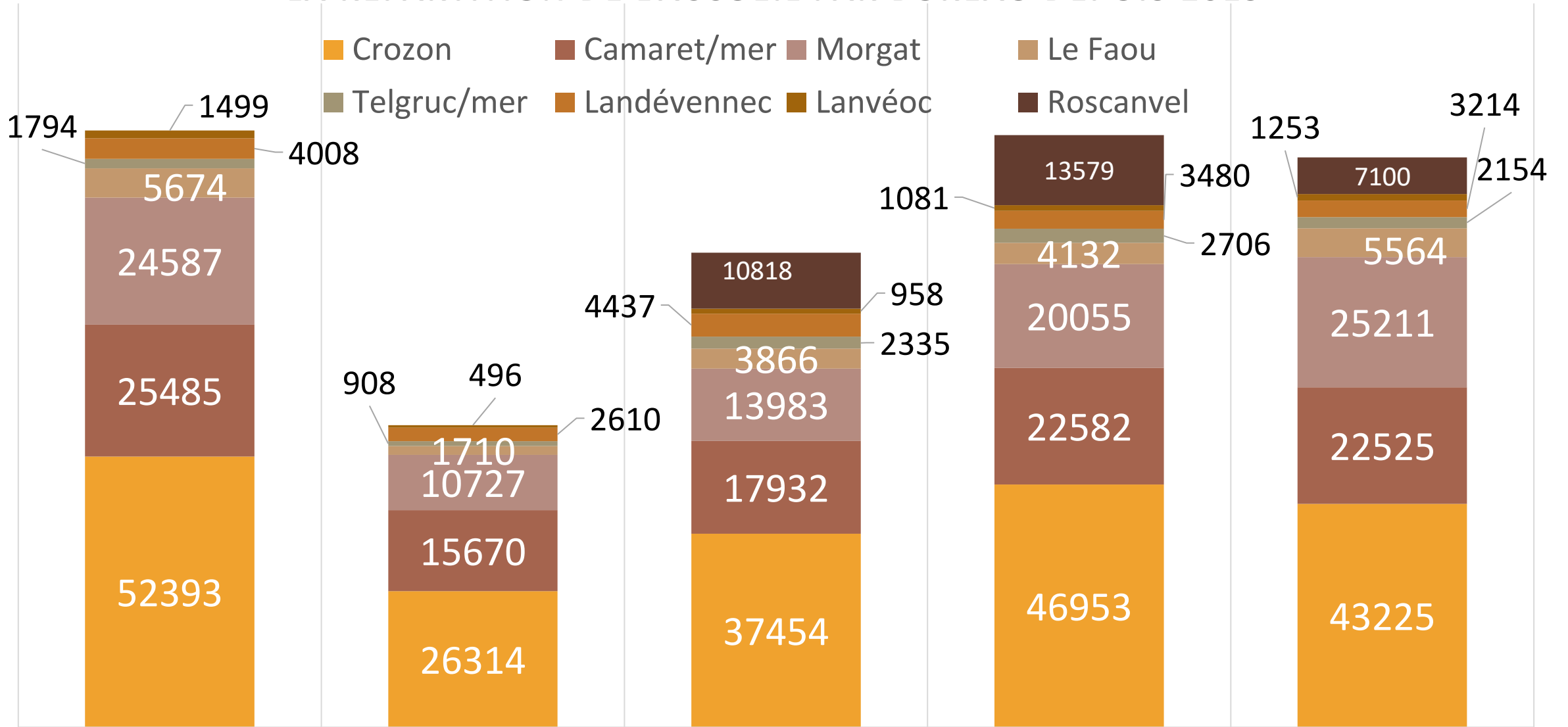
(Gestion des plannings et des absences éventuelles

(Quel mode opératoire pour équilibrer les ressources humaines en cas d'absence d'une/plusieurs personnes ?

1. Evaluer la durée de l'absence et l'impact temps pour le reste de l'équipe
2. Echanger avec la hiérarchie, le service RH CCPCAM
3. Réadapter les plannings, voire les horaires d'ouverture de bureaux avec le personnel en poste : informer le président de l'office de tourisme et les élus des communes concernées
4. Si pas possible de réajuster, fermer temporairement ou de manière prolongée un bureau d'été, le temps d'un recrutement de remplaçant
5. Si pas de candidat adapté : fermeture d'un ou plusieurs bureaux annexes : critères : la fréquentation du bureau les années précédentes ?



LA RÉPARTITION DE L'ACCUEIL PAR BUREAU DEPUIS 2019



2019

2020

2021

2022

2023

Total accueils OT : 115 440

Total : 58 435

Total : 71 834

Total : 114 568

Total : 110 246

01 L'ORGANISATION DE LA SAISON



- (**Organisation Brest 2024 : traversées/grande parade.**
- (Les **Vedettes Sirènes** au départ de Camaret, directement à la fête, avec achat préalable du billet Brest 2024 en ligne. Un départ le matin pour revenir le soir.
- (PAS DE BILLETTERIE BREST 2024 DANS NOS OFFICES, NI A L'ECHELLE DE BTO, FAUTE DE COMMISSION ACCORDEE PAR "Brest Evénements Nautiques".
- (la **Cie Brest Ouest** au départ du Fret vers le Moulin Blanc. Un départ le matin pour revenir le soir.
- (**Vieux-gréement**, le MilPat, balades parmi les bateaux pendant la fête, **au départ de Camaret**. Billetterie à l'OT
- (**Grande parade J. 18/07** : Pilotage par la Région Bretagne : informations en collaboration, avec le service Espace Naturel, sur les accès aux pointes, aux sentiers, navettes possibles... Attente retour de la Région.

LES ENSEIGNEMENTS DE L'ATELIER TOURISME DURABLE

COMMUNICATION/BONNES PRATIQUES

Rédiger et afficher les engagements de l'Office de tourisme
en matière de Tourisme durable.

Utiliser les bandes dessinées bonnes pratiques réalisées par le service espaces naturels : hébergeurs pros (centres de vacances, campings, gîtes). Faire passer les messages à travers nos supports.

Problématique **île Vierge** : continuer d'informer sur le fait que la seule façon de découvrir ce site naturel c'est depuis les bateaux des prestataires qui le proposent ou depuis le GR34, sans s'en écarter ni descendre. Veille en ligne continue.



ATELIER DU TOURISME DURABLE, SUITE.



LES OUTILS

Document «**En vacances avec mon chien**» réalisé à l'Office de tourisme.

Faire connaître les **solutions de mobilité** et rappeler les **consignes de tri chez les hébergeurs**.

Recommander le **kit écogestes du CRT Bretagne** à l'ensemble des hébergeurs, à travers le lien d'accès.

Utilisation des **embouts de marche** : un seul point de vente d'embouts ne suffit pas (rupture de stock à Crozon l'été dernier).

02 LES COMPTES ADMINISTRATIFS EN FONCTIONNEMENT,

En € TTC	CA 2022	CA 2023
RECETTES TOTALES	901 942,85	790 069,76
DEPENSES TOTALES	1 062 341,45	1 080 414,00
RESULTATS	- 160 398,60	- 290 344,24
RESULTATS avec report	389 829,21	99 484,97

Moins de recettes enregistrées dont 92 500€ de Taxe de séjour :
report en 2024 ?
À surveiller

+ 18 000€ de dépenses

398 000€ versés au budget général de la CCPCAM en 2 ans

02 LES COMPTES ADMINISTRATIFS EN INVESTISSEMENT, SUITE.

En € TTC	CA 2022	CA 2023
RECETTES TOTALES	11 559,46	14 702,86
DEPENSES TOTALES	18 164,61	13 209,74
Résultat de l'exercice	- 6 605,15	1 493,12
Report de l'exercice n-1	8 695,90	2 090,75
Résultat de clôture	2 090,75	3 583,87
Restes à réaliser	0	0
Excédent de financement	+ 2 090,75	+ 3 583,87

Avis du CE ?

02 LA TAXE DE SÉJOUR

(**Les chiffres par commune en 2023**

(**Argol** : 27 432 euros / 28 700 nuitées

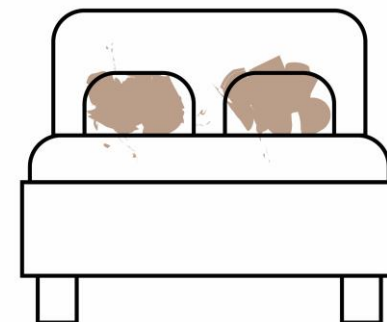
(**Camaret/mer** : 159 703 euros / 215 739 nuitées

(**Crozon** : 568 365 euros / 528 819 nuitées

(**Landévennec** : 13 301 euros / 13 844 nuitées

(**Lanvéoc** : 31 255 euros / 43 512 nuitées

(**Le Faou** : 12 509 euros / 12 765 nuitées



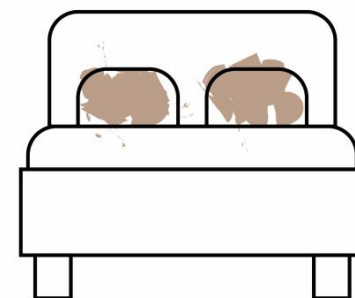
02 LA TAXE DE SÉJOUR 2023

(**Pont-de-Buis-les-Quimerc'h** : 10 176 euros / 8 038 nuitées

(**Roscanvel** : 36 280 euros / 32 744 nuitées

(**Rosnoën** : 7 230 euros / 7 013 nuitées

(**Telgruc/mer** : 84 388 euros / 95 025 nuitées



02 LA TAXE DE SÉJOUR

TAXE DE SÉJOUR : Barème applicable pour 2025

Taux de croissance IPC 2023 (Source INSEE) : + 4,8 %.

Evolution du barème ?

Majoration de 10% pour répercussion de l'inflation de 2023 et 2024 ?

4,30€ en 2023

4,80€

1,80€ en 2023

2€

1,32€ en 2023

1,45 €

1€ en 2023

1,10 €

0,80€ en 2023

0,88€

0,70€ en 2023

0,77€

(en euros)

Catégories d'hébergement	Tarif plancher	Tarif plafond
Palaces	0,70 €	4,80 €
Hôtels de tourisme 5 étoiles, résidences de tourisme 5 étoiles, meublés de tourisme 5 étoiles	0,70 €	3,50 €
Hôtels de tourisme 4 étoiles, résidences de tourisme 4 étoiles, meublés de tourisme 4 étoiles	0,70 €	2,60 €
Hôtels de tourisme 3 étoiles, résidences de tourisme 3 étoiles, meublés de tourisme 3 étoiles	0,50 €	1,70 €
Hôtels de tourisme 2 étoiles, résidences de tourisme 2 étoiles, meublés de tourisme 2 étoiles, villages de vacances 4 et 5 étoiles	0,30 €	1,00 €
Hôtels de tourisme 1 étoile, résidences de tourisme 1 étoile, meublés de tourisme 1 étoile, villages de vacances 1, 2 et 3 étoiles, chambres d'hôtes, auberges collectives	0,20 €	0,80 €

02 LA TAXE DE SÉJOUR

0,60€ en 2023

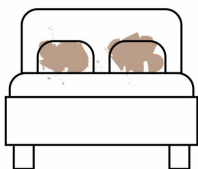
0,66€

0,20€ en 2023

0,22€

Catégories d'hébergement	Tarif plancher	Tarif plafond
Terrains de camping et terrains de caravanage classés en 3,4 et 5 étoiles et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, emplacements dans des aires de camping-cars et des parcs de stationnement touristiques par tranche de 24 heures	0,20 €	0,60 €
Terrains de camping et terrains de caravanage classés en 1 et 2 étoiles et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, ports de plaisance	0,20 €	

Avis des membres du Conseil d'Exploitation ?



03 ÉVÈNEMENTIEL : LE BILAN DU RDV DU TOURISME / ENQUÊTE.

PRESQUÎLE DE
CROZON
AULNE MARITIME
TOURISME

LE RENDEZ-VOUS DU TOURISME

MERCREDI 27 MARS 2024
DE 10H À 13H

OUVERT À TOUS - ENTRÉE LIBRE

L'AMÉTHYSTE - CROZON

45 LOTS
À GAGNER !

45 EXPOSANTS

ANIMATIONS

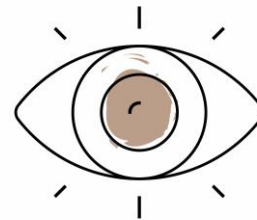
TOMBOLA DU
TOURISME
(RÈGLEMENT SUR DEMANDE)

Presqu'île de Crozon
Aulne Maritime
Canton de Commerce

crozon-tourisme.bzh #crozontourisme

Kaizon
LE BARRIÈRE

93% DES REpondants sont satisfaits
LE LIEU EST JUGÉ PERTINENT À **93%**
UNE DATE ADAPTÉE POUR **93%**



PRESQUÎLE DE CROZON AULNE MARITIME



EN BREF, LE RDV DU TOURISME C'EST...



Encore plus
d'exposants
d'année en
année

Des échanges
précieux entre
les structures

Une bonne
communication
sur l'évènement

Le café d'accueil
convivial

Les
emplacements
fluides

La tombola
fédératrice

La vidéo grand
format

Le pot de clôture

C'est parfait

Top ! RAS

Bravo !

La mise en
relation des
professionnels
avec le public

03 ÉVÈNEMENTIEL : RETOUR SUR L'AG SENSATION BRETAGNE / 17 AVRIL.



82 PARTICIPANTS — SALLE KADOR, CNCM MORGAT.
LES OFFICES DE TOURISME DES 30 STATIONS MEMBRES
LES ELUS ET ORGANISMES TOURISTIQUES BRETONS.

4 INTERVENTIONS : VIGIPOL / LE TOURISME REFLEXIF - RÉMY KNAFOU
OBSERVATOIRE TOURISME BRETAGNE / OLIVIER LATIN CNCM.
RAPPORTS 2023 ET PERSPECTIVES 2024 POUR LE RESEAU.



04 QUESTIONS DIVERSES

- (**L'audit final Marque Qualité tourisme**
- (**Dates : jeudi 4 et vendredi 5 juillet.**
- (Office de tourisme de Crozon
- (**Auditrice : Brigitte Le Blévennec**
- (**Validité : 5 ans.**



04 QUESTIONS DIVERSES

Le logement des saisonniers – Année 3

- ⌋ L'Office de tourisme a reçu **28 demandes directes**, malgré un lancement plus tardif.
- ⌋ **Communication** : presse locale, mairies, réseaux sociaux, Magazine Horizon, UMIH locale, partenaires pros OT.
- ⌋ Un **partenariat ADIL – UMIH – AILES** très utile et sécurisant.
- ⌋ Capacité connue : **52 lits**
(dont l'ancien Club Léo – 20 places)
- ⌋ Pas de logements à Morgat / Pas de véhicule souvent.
- ⌋ Nouveaux commerces au Fret = demande forte.
- ⌋ Difficile de loger au-delà des centres de Crozon et Camaret

PRESQU'ÎLE DE CROZON AULNE MARITIME

APPEL AUX HABITANTS!

LOGEMENT DES SAISONNIERS

Si vous disposez d'un hébergement et souhaitez aider les travailleurs saisonniers à se loger à prix abordable, n'hésitez pas à vous faire connaître !

L'Office de tourisme assure un recensement d'offres d'hébergements (chambres, studios, colocations...), et la simple mise en relation entre les hébergeurs et les hébergés.

CONTACTEZ-NOUS
02 98 27 81 82
tourisme-promotion@comcom-crozon.bzh

Cette action s'inscrit en partenariat avec l'Association Ailes (Hébergement Temporaire chez l'habitant, l'ADIL, l'UMIH29, et les mairies.

adil ailes

04 QUESTIONS DIVERSES

- ⌋ **Samedi 23 mars, 1^{er} Jobdating Métiers du Tourisme et de l'hôtellerie.**
- ⌋ Les enseignements de **l'atelier Tourisme durable** du mois de mars
- ⌋ Prochaine date CE Tourisme

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

