

# CONSEIL D'EXPLOITATION TOURISME

22 FEVRIER 2024



- 1/ Animation des groupes de travail
- 2/ Le logement des saisonniers
- 3/ Administration de l'Office de tourisme
- 4/ Questions diverses

# 01 ANIMATION DES GROUPES DE TRAVAIL

- ✓ **Cadre d'intervention de l'Office de tourisme** : Réunion du lundi 05/02/24 : Présents : Patrick BERTHELOT, Président de l'office de tourisme communautaire, Dorothee GOBBEE, Vice-président de l'office de tourisme communautaire, Ludovic LASSAGNE, Maire de la commune de le Faou, Laurence GUEGUENIAT, membre du Conseil d'exploitation, représentante des professionnels de l'hôtellerie de plein air, Chrystelle LE BRIS : référente Accueil Qualité à l'Office de tourisme, Armelle PRIGENT-LEMETAIS, directrice de l'Office de tourisme

**2 : Rappel du cadre d'intervention légal et statutaire de l'Office de tourisme communautaire** : (extrait des statuts de la Communauté de communes et de l'Office de tourisme)

L'action touristique de la communauté de communes est intégrée dans sa compétence développement économique et est indiquée comme suit dans cette compétence :

*[...Extrait...] promotion du tourisme, dont la création d'offices de tourisme sans préjudice de l'animation touristique qui est une compétence partagée, au sens de l'article L. 1111-4 du CGCT, avec les communes membres de l'établissement public de coopération intercommunale à fiscalité propre*

# 01 ANIMATION DES GROUPES DE TRAVAIL

## ✓ Cadre d'intervention de l'Office de tourisme :

Dans les statuts de la CCPCAM, l'office de tourisme a 3 cadres de missions :

- Elaboration en partenariat avec les organismes et structures existantes des actions de promotion, de valorisation et de développement touristique,
- Elaboration d'une politique de développement touristique intercommunale et mise en œuvre d'actions de développement touristique d'intérêt communautaire,
- Participation au pays touristique du pays de Brest »

# 01 ANIMATION DES GROUPES DE TRAVAIL

## ✓ **Cadre d'intervention de l'Office de tourisme : Les statuts de l'office de tourisme (version du 26 juin 2023)**

**Article 1** : affiliation aux **fédérations** d'offices de tourisme : OT29 (fédération locale), OTB (Bretagne), ADN tourisme (France)

**Article 3** : cet article précise l'objet de l'office de tourisme en distinguant ses d'interventions entre : **il assure**  
– **Il contribue** – **Il participe** :

✓ Il assure : (*maître d'ouvrage-autonomie*)

- L'accueil et l'information des clientèles

- La commercialisation des produits touristiques

✓ Il contribue : (*rôle de facilitateur et d'animateur. Le financement d'action n'est pas indiqué*)

- A la coordination des interventions des divers partenaires du développement touristique local,

- A la promotion et l'animation touristique de son territoire

# 01 ANIMATION DES GROUPES DE TRAVAIL

## ✓ Cadre d'intervention de l'Office de tourisme :

- ✓ Il participe à l'élaboration et la mise en œuvre de la politique touristique du territoire ainsi que des **programmes** de développement touristiques notamment dans les domaines de :
  - L'élaboration de services (*ex : balade guidée, accompagnement groupes, programme des animations...*) et installations touristiques (*relai d'informations touristiques dans les communes, supports de promotion de la route de fortification, relai des activités et services de partenaires touristiques...*)
  - La conception et l'édition de tout support, à destination des clientèles et des professionnels du tourisme (*guide vacances, cartes touristiques, forêts, camping-car, ...*)
  - L'accompagnement, en complémentarité des services d'OT 29 et de Clévacances, des hébergeurs dans leurs démarches de labellisation et de classement des meublés,
  - L'animation dans le montage et la commercialisation de produits touristiques prévues par la loi n°92-645 du 13 juillet 1992.

Il peut commercialiser, dans le cadre de ses responsabilités, des prestations de services dans les conditions prévues au chapitre unique du titre premier du livre II du Code du tourisme.

# 01 ANIMATION DES GROUPES DE TRAVAIL

## ✓ Cadre d'intervention de l'Office de tourisme :

### Propositions du groupe à intégrer. Choix à faire selon les statuts :

- 1:**
- Le périmètre d'action de l'office du tourisme communautaire est intercommunal (compétence partagée avec les communes)
  - Ses actions de conseil en séjour et de promotion/communication sont généralistes, c'est-à-dire valorise l'ensemble des atouts du territoire qu'ils soient patrimoniaux, naturels, humains, savoirs faire...
  - Ses actions répondent à la stratégie touristique définie par le conseil d'exploitation, dont l'axe est le tourisme durable et l'équilibre du territoire (Aulne/Presqu'île)

- 2:** L'office de tourisme s'affilie aux Labels de valorisation du patrimoine culturel de son territoire d'action : :  **cité de caractère, réseau Vauban... OUI/NON ?**

# 01 ANIMATION DES GROUPES DE TRAVAIL

✓ **Cadre d'intervention de l'Office de tourisme :**  
**Choix à faire selon les statuts :**

**3 :** Préciser que l'office de tourisme ne participe pas aux investissements dans les communes autres que pour sa maîtrise d'ouvrage (panneaux...)

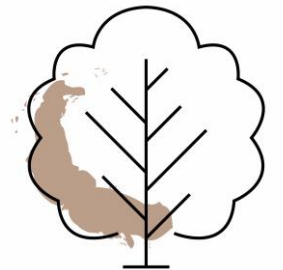
**4 :** L'office du tourisme n'accueille pas d'exposition individuelle et commerciale dans ses locaux

# 01 ANIMATION DES GROUPES DE TRAVAIL

## ⌋ Groupe de travail Tourisme durable

**Mardi 12 mars – 14h à 16h, salle de l’Aulne CCPCAM Crozon.**

- ⌋ Les messages de sensibilisation aux bonnes pratiques diffusés par l’OT
- ⌋ Les actions durables menées au quotidien par l’OT, les services communautaires (Eau, assainissement, déchets, mobilités, alimentaire) et les acteurs du tourisme.
- ⌋ Quelles pistes d’actions ? Les bons exemples ailleurs.



# Suite au CE du 11 janvier 2024 :

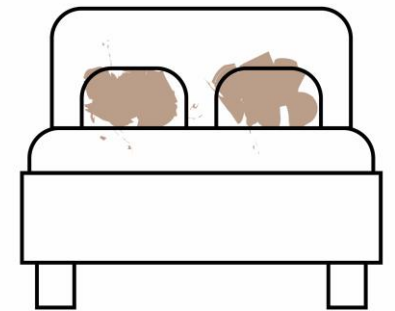
## Retour sur la décision de ne plus envoyer de guide vacances papier par voie postale

- Test du mois écoulé à l'OT PCAM : 38 demandes de docs par mail, dont 11 ont fait l'objet d'un envoi postal du Guide à titre exceptionnel.
- 48 envois postaux suite à des demandes par téléphone (n'ont pas internet)
- Des réactions parfois très négatives face à l'explication de nos pratiques durables.
- Exemple : « Nous irons ailleurs, la Bretagne est vaste, Nous passerons plus de temps en Morbihan ou du côté de Roscoff, moins avares de documentation.»
- Retour de l'OT de Brest : expédie une doc « légère » à hauteur de 8 000 euros d'affranchissement/an.*
- Globalement dans les Ots et réseau Sensation Bretagne : envoi de documents qualitatifs que l'on garde pour préparer son séjour.*

# 02 LE LOGEMENT DES SAISONNIERS

**Lancement du 3<sup>ème</sup> appel aux habitants de la PCAM, fin février début mars.**

- Partenariat avec Ailes (Hébergement Temporaire chez l'Habitant), l'Ulamir, l'ADIL et l'UMIH 29.
- Point presse le 05/03.
- OT = simple mise en relation entre hébergeur et saisonnier.
- Objectifs du partenariat : permettre d'obtenir des réponses d'ordre juridique ou fiscal et proposer d'autres solutions de logement.



## 03 L'ADMINISTRATION DE L'OFFICE DE TOURISME

- （ **Renouvellement de la convention d'objectif et de moyen** entre la communauté de communes et l'office de tourisme : **65 000€ par an** pour les actions faites par l'actuel office de tourisme communautaire, qui étaient auparavant réalisées par les communes : figure en recette de fonctionnement dans les budgets
- （ **Mise à jour du règlement intérieur** : mise en adéquation du règlement intérieur avec les statuts de l'office de tourisme votés le 26 juin 2023 : Nombre de membres de 10 à 9 / Nombre de réunions annuelles / Secrétariat des séances du CE / PV des séances

# 04 QUESTIONS DIVERSES

( **Point sur l'audit blanc Qualité tourisme** des 24 & 25/01.



- ( **Organisation du RDV du Tourisme le 27/03** – 10h-13h
- ( 40 acteurs du tourisme (activités de loisirs)
- ( Tombola du tourisme
- ( Présence des services communautaires
- ( Tous les hébergeurs invités
- ( Ouvert au public
- ( Plan de communication



# LE RENDEZ-VOUS DU TOURISME

MERCREDI 27 MARS 2024  
DE 10H À 13H

OUVERT A TOUS - ENTRÉE LIBRE

L'AMÉTHYSTE - CROZON

crozon-tourisme.bzh #crozontourisme



## 04 QUESTIONS DIVERSES

- ( **Dernière année d'utilisation de l'appli Presqu'île de Crozon Tour**
- ( **Basculement sur IntraMuros en cours d'année 2024.**
- ( Utilisation d'IntraMuros par l'ensemble des communes (excepté Lanvéoc)
  
- ( **Samedi 23 mars, matinée : Jobdating Métiers du Tourisme et de l'hôtellerie.** Hôtel Escale Marine Crozon-Morgat.
  
- ( **Mercredi 17 avril : Assemblée générale du réseau SENSATION BRETAGNE.** Salle Kador à Morgat.
  
- ( Prochaine date CE Tourisme ? Quels sujets souhaitez-vous aborder ?

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

