

**Conseil d'exploitation « Tourisme » du Jeudi 20 janvier 2022 - EN VISIO & PRESENTIEL**

**COMPTE-RENDU**

**Membres présents :**

Collège des élus : M. Mickaël KERNEIS, M. Patrick BERTHELOT, M. Roger LARS, Mme Martine LE GUIRRIEC – MORVAN, Mme Monique PORCHER, Mme Azélie JESTIN, M. Raymond POUDOULEC.

Collège des professionnels : M. Serge KERGOAT, Mme Catherine BERGER-VILLAAMIL, M. Bernard HULIN.

**Membres excusés ou absents** : M. Richard KLEIN, Mme Marie-Hélène MENU, Mme Dorothée GOBBE, Mme Elodie BUHOT, M. Yann ROGER, M. Pascal PRIGENT, du collège des élus., M. Jean-Louis AUTRET, M. Jean COLIN, M. Alexandre DUBEAUREPAIRE, M. Luc DUDONNE M. Stéphane LACOUR du collège des professionnels.

Assistaient à la réunion : Hubert LE BRENN, Armelle PRIGENT – LEMETAIS, Sabine LE PAPE – KERDOMMAREC, Chrystelle LE BRIS.

Mickaël KERNEIS en sa qualité de Président de la Communauté de communes de la Presqu'île de Crozon Aulne Maritime introduit la réunion. Patrick BERTHELOT en sa qualité de Vice-président en charge du Tourisme et Président de l'OT Communautaire présente ensuite l'ordre du jour. Une présentation Powerpoint reprenant les points de l'ordre du jour est faite aux membres du conseil d'exploitation Tourisme.

Hubert LE BRENN, DGS, Armelle PRIGENT – LEMETAIS, Responsable du pôle Aménagement et Développement Durable et directrice de l'office de tourisme communautaire, Sabine LE PAPE – KERDOMMAREC, directrice adjointe et responsable du pôle Promotion-communication, Chrystelle LE BRIS, responsable du pôle accueil-qualité, présentent et détaillent les différents points.

**Ordre du jour :**

1/ Les chiffres définitifs de la saison 2021

Chrystelle Le Bris présente un bilan comparatif des trois dernières saisons concernant les profils de clientèles, les hébergements recherchés, ainsi que les types de loisirs demandés à l'accueil.

L'Office de Tourisme Communautaire tire un bilan relativement positif de la saison 2021. Les mesures mises en œuvre pour gérer la crise sanitaire, notamment celle visant la circulation des personnes, ont fortement limité les entrées sur le territoire national avec pour conséquence une clientèle étrangère moins présente. Cela étant dit nos chiffres de fréquentation se rapprochent de ceux enregistrés en 2019. Le ressenti des professionnels du secteur diffère selon leur activité, mais ils se disent globalement satisfaits de la saison.

## 2/ Proposition de budget 2022

Armelle Prigent-Lemétais explique que la colonne Budget 2021 est prévisionnelle à ce stade car les comptes administratifs définitifs seront votés lors du conseil communautaire de mars 2022.

A noter, une augmentation significative du montant global de la taxe de séjour en 2021, due à l'augmentation des nuitées, au recueil des taxes auprès des camping-caristes, au travail d'optimisation de la récolte réalisé par la personne en charge de cette mission et aux reversements des plateformes telles que Airbnb ou encore Booking.

Les membres du Conseil d'exploitation souhaitent qu'une analyse plus fine permette de savoir si cette évolution sera pérenne dans le temps.

Il faut s'attendre à ce qu'une limitation du nombre de locations saisonnières par propriétaire soit opérée, et ce afin ne pas bloquer complètement l'offre de logements à l'année. Actuellement, au-delà de deux locations meublées un propriétaire passe sous statut de loueur professionnel.

### Budget prévisionnel 2022

La somme de 230 000 euros versée en 2022 au budget général est prévue pour l'achat d'équipements touristiques en faveur des communes (toilettes sur les sites naturels touristiques, abris à vélos...)

Dans le cadre des aménagements à réaliser pour l'accueil des visiteurs, le budget tourisme pourrait également être sollicité afin d'améliorer les infrastructures liées à la route des fortifications. Le projet de belvédère au-dessus de l'île Vierge nécessiterait la mobilisation de fonds importants par ailleurs.

Concernant la masse salariale et l'équipe de saisonniers embauchée à l'office de tourisme, le mois de septembre 2021 a été plus problématique en termes d'effectif suffisant ; aussi le CE décide de prolonger un à deux contrats saisonniers en 2022 pour mieux couvrir les besoins en ressource humaine en septembre.

Le budget de l'office de tourisme est donc en augmentation mais il convient d'être prudent sur les prévisions.

*Après présentation du projet de budget, avis favorables des membres du Conseil d'exploitation Tourisme. Celui-ci sera soumis à l'avis du Bureau communautaire puis validé par le Conseil communautaire le 28 février.*

## 3/ L'appel d'offre pour une nouvelle identité de territoire touristique

Sabine Le Pape – Kerdommarec précise que le cahier des charges a été complété grâce aux suggestions des membres du CE et l'appel d'offre a été lancé auprès de cinq agences de communication. L'office de tourisme sera donc accompagné durant trois mois à compter de fin février 2022, pour la définition d'une nouvelle identité de territoire touristique, une nouvelle identité visuelle qui sera adaptée à nos valeurs, avec une nouvelle charte graphique, appuyée par un slogan significatif ainsi qu'un nouveau logo pour le service tourisme.

- Questions diverses :

L'Office de tourisme se penche sur la nécessité d'organiser l'offre de logements pour les saisonniers, à l'image de nos collègues de Perros-Guirec par exemple, via leur opération « 1 Toit pour 1 Emploi ». Une équipe de l'office sera dédiée à l'état des lieux à réaliser pour connaître les besoins des professionnels du tourisme, et une autre au recensement des possibilités d'hébergements saisonniers dans les communes du territoire. Mme Berger-Vilaamil propose ses conseils en tant qu'architecte pour les propriétaires qui auraient besoin de redessiner certains aménagements intérieurs. Un point d'étape sera présenté lors du CE Tourisme du mois de mars 2022.

Le président de l'office de tourisme informe que le nouvel hôtel Ste-Marine à Morgat devrait pouvoir ouvrir pour Noël prochain, à l'année, avec un niveau de classement 3 étoiles.

Enfin les aménagements prévus au sein du Parc régional d'Armorique au Faou afin d'accueillir le bureau d'accueil de l'office de tourisme ne seront opérationnels qu'en 2023.

Fin de la réunion à 15h30.