

COMMISSION COMMUNICATION
Réunion du 5 avril 2022

Elus présents :

M. Mickaël KERNEIS – M. François-Xavier DEFLOU – Mme Marie-Hélène MENU –
M. Richard KLEIN – M. Sébastien AUBLET

Participaient également à la réunion : M. Hubert LE BRENN - Mme Laetitia VELLY –
M. Yoann LOTTE (mairie de Crozon) – Mme Virginie BRIMBEUF (mairie de Pont de Buis)

1. Mutualisation d'une application mobile « mairie » : présentation par 3 prestataires

Trois prestataires ont été retenus pour présenter en visio-conférence leur solution pendant 15 mn puis échanges / questions pendant 15 mn :

- Intramuros (tarif annuel 3 960 € tout compris)
- Citykomi (tarif annuel 5 424 € + 2 500 € option signalement)
- Ma Mairie En Poche (tarif annuel tout compris 1 680 €).

Intramuros :

- 120 intercommunalités en France, 4 000 communes – Partenaire AMF depuis novembre 2021
- L'abonnement à une commune entraîne automatiquement l'abonnement à la CC
- Nombreuses fonctions (« tuiles ») activables ou non au choix de la commune : annuaire, signalement, urgences, sondage, boîte à idées... + possibilité de créer des tuiles personnalisées (portail familles...)
- Possibilité d'autoriser les publications de contributeurs (associations, commerces...) avec ou sans modération
- Signalements : vont automatiquement à la CC ou à la mairie selon la compétence concernée
- Possibilité de créer un site gratuit si besoin - Possibilité de « branchement » au site existant – Possibilité de lien direct vers le site internet, Facebook, Twitter, panneaux lumineux
- Lien avec Tourinsoft (agenda publié automatiquement)
- Statistiques de fréquentation
- Mise à disposition de supports de communication (affiches, flyers)

Citykomi :

- Accent mis sur le 0 donnée personnelle (pas de création de compte), la sobriété (20 Mo : peu de place sur le smartphone, ne fonctionne que quand l'utilisateur en a besoin) et l'inclusivité (simple d'utilisation pour les séniors...)
- Infos et alertes
- Création de thèmes par la commune (illimités) et choisis ensuite par l'abonné – Les infos liées aux thèmes choisis apparaissent ensuite dans le fil d'actualité

- Lien possible vers le site internet dans le texte d'information
- Bouton « partager » (y compris aux non utilisateurs)
- Statistiques de fréquentation
- Kit de communication sur l'application
- Nombre de contributeurs illimités (ajoutés par Citykomi)
- Signalements : supplément 2 500 €. L'abonné choisit s'il effectue le signalement à la CC ou à la commune. nom + tél + mail à indiquer, photo possible.

Ma Mairie En Poche :

- L'abonnement commune + CC est à faire par l'utilisateur (liste des communes et de la CC visible)
- Informations : possibilité de cocher « urgent » : s'affiche en tête pendant 24h – CC peut choisir d'envoyer un message aux abonnés CC + abonnés une ou plusieurs communes
- Catégories d'informations 6 au choix (pas de personnalisation ou demander à Ma Mairie En Poche)
- Programmation d'alertes possible
- Signalements : définition des adresses mail qui vont les recevoir (par thème) – Thèmes non personnalisables
- Sondages : réponses fermées uniquement. Anonyme ou pas
- Contributeurs (associations...) : idem que agents (créer un compte avec mail et mot de passe) – pas de modération possible mais possibilité de restreindre à une catégorie
- Possibilité d'exporter les fichiers de signalement : en cours d'étude.

Echanges sur ces trois présentations :

Plusieurs membres de la commission expriment leur préférence pour les solutions de Intramuros et Ma Mairie En Poche, jugées les plus intéressantes d'un point de vue technique et financier.

Mme Brimbeuf, qui utilise l'application Citykomi, en est satisfaite car la mairie de Pont de Buis recherchait une application simple et ne souhaitait pas recevoir de signalements.

M. Lotte est intéressé par les possibilités d'Intramuros pour la mairie de Crozon. Il note en outre que chaque commune peut choisir ou pas d'activer les fonctionnalités possibles.

Mme Menu rappelle que l'application n'a pas vocation à remplacer le site internet et estime qu'Intramuros est trop compliqué.

⇒ Il est convenu de tester l'application Intramuros et de prendre une décision dans environ 1 mois.

4. Questions diverses

Planning d'Horizon n°15

Horizon n°14 étant distribué fin avril, il est décidé de décaler la distribution du prochain Horizon à début septembre, sous réserve de la faisabilité de l'édition et de l'impression pendant le mois d'août.

Quizz Comcom

Les gagnants du Quizz comcom des deux derniers numéros sont tirés au sort par les personnes présentes.