

Compte-rendu du Conseil d'exploitation Tourisme du 03 Mars 2020

Communauté de communes Presqu'île de Crozon Aulne Maritime



Les membres présents : Messieurs Olivier Lallemand, Jean-René Colin, Thierry Bétrancourt, Gérard Loreau, Guillaume Drévilion, Madame Marine Le Guet.

Les membres excusés : Messieurs Daniel Moysan, Mickaël Kerneis, Olivier Latin, Roger Lars, Thibaud Leloup, Madame Dorothée Gobbé.

Pour l'Office de Tourisme Communautaire : Hubert Le Brenn, Armelle Prigent-Lemétais, Sabine Kerdommarec, Chrystelle Le Bris.

1/ Les projets

Point sur la démarche Site d'exception et sur l'étude Opération Grand Site :

- Pour rappel, dans le cadre de sa politique touristique, la Région Bretagne désigne les sites naturels ou culturels représentatifs de la Bretagne, à forte notoriété touristique et à fort potentiel de développement, afin de proposer un accompagnement de 3 ans (soutien régional financier + ingénierie). Concernée par les problématiques d'aménagement et d'adaptation de l'offre, la Presqu'île de Crozon a été présélectionnée par la Région et le Département fin 2018 afin de suivre le programme d'accompagnement Site d'exception.
- Les 4 axes retenus à l'issue des travaux menés tout au long de l'année 2019 sont les suivants :
 - AXE 1 : Réfléchir à un schéma global communautaire de l'accueil des publics dans les paysages remarquables
 - AXE 2 : Mener une communication éco responsable et innovante
 - AXE 3 : Développer les activités « outdoor » et le nautisme léger
 - AXE 4 : Mobilité et inter mobilités : comment gérer la présence des surfeurs en vans et des camping-caristes amateurs de paysages
- Concernant l'année 1, l'enveloppe de 100 000 euros a été mobilisée par la Commune de Crozon pour l'aménagement d'un parking à St-Hernot, et ce dans le cadre du zoom spécifique sur l'île Vierge, réalisé avec l'équipe de la Région et du Département. Les travaux démarrent au printemps. Gérard Loreau a évoqué le contexte sécuritaire avec les problématiques d'accès. Un accueil sur site, au parking de St-Hernot a été envisagé afin de sensibiliser les visiteurs aux difficultés d'accès au site de l'île Vierge, aux dangers et à la préservation nécessaire des lieux.
- La diffusion de photos de l'île Vierge est désormais arrêtée : ni l'Office de Tourisme, ni la Destination Brest Terres Océanes ni le CRT Bretagne ne les véhiculeront. En effet, les photos sont supprimées des photothèques et ne sont plus diffusées sur les supports de communication et de promotion.
- Une réunion « bilan et perspectives » de la démarche pour la presqu'île s'est déroulée dans les locaux de Finistère 360° le 3 février dernier (Compte-rendu en annexe)

- Hubert Le Brenn a donné des précisions sur le lancement de l'étude Opération Grand Site : Un appel d'offre a été lancé auprès de quelques cabinets d'étude spécialisés afin de mener une étude de faisabilité de l'opération Grand Site. Le cabinet retenu analysera l'opportunité pour le territoire d'accéder à terme au Label Grand site, ou non. Une chargée de mission a été recrutée afin d'accompagner cette étude jusque la fin de l'année 2020.
- Enfin Armelle Prigent-Lemétais précise qu'il est important de mobiliser à bon escient l'ensemble des enveloppes mises à disposition dans le cadre de Site d'exception au cours des 3 années prévues au programme d'accompagnement.

Propositions d'actions Tourisme en partenariat avec Quai Ouest Musiques

- L'ensemble des actions listées sont approuvées par les membres du CE. L'idée d'une édition papier supplémentaire n'est par ailleurs pas approuvée car le numérique est le plus utilisé. De plus la démarche zéro déchet prime et le risque avec le papier c'est qu'il soit jeté et éparpillé au sol.

Schéma global d'accueil en forêt

- Hubert Le Brenn explique qu'après les élections municipales, le rapport de l'ONF pour l'accueil du public en forêts sera présenté aux nouveaux élus. Chaque mairie pourra décider d'appliquer les actions préconisées pour améliorer l'accueil du public en forêt.
- Le projet d'édition d'une carte est la première action concrète démarrée par l'Office de Tourisme et le groupe de travail initial. La carte ne sera éditée qu'après la saison 2020 afin de tenir compte des aménagements réalisés autour des trois massifs forestiers.

2/ La saison 2020

Les actions proposées

. La formation des personnels permanents sur le terrain en avant saison pour approfondir leurs connaissances et tisser des liens avec les partenaires. Formation des personnels saisonniers en juin avant l'ouverture de saison.

L'ouverture des bureaux saisonniers

. Conformément aux décisions prises par le précédent CE et le bureau communautaire, à partir du suivi des fréquentations des différents lieux d'accueil, les bureaux d'informations ouverts habituellement en juin, et à partir des vacances de pâques pour la commune du Faou, se verront réduire leurs temps d'ouverture en avant et après saison, et ce afin de venir renforcer les équipes des bureaux de Camaret, Crozon et Morgat.

Le Groupe Qualité Destination

. Le groupe de travail du GQD s'est réuni le 3 mars dernier pour étudier et analyser les commentaires et suggestions rapportés par la clientèle durant la saison 2019 via des questionnaires mis à la disposition des personnes au sein des bureaux de l'OT. Le but de cette rencontre bi annuelle étant de définir des plans d'actions pour répondre aux besoins et suggestions exprimés.

Brest Evénements Nautiques : ports escales et Brest 2020

. Intervention de M. G Loreau – voir contenu dans la présentation

Taxe de séjour

. Intervention de Mme Prigent-Lemetais

Le montant de la Taxe de Séjour perçue en 2019 s'élève à 487 000 euros dont 29 % proviennent des 4 principales plateformes, pour des montants répartis comme suit : Rbnb 78 756 euros, Abritel 56 147 euros, Booking, 6 355 euros, et le Bon Coin 139 euros.

La journée des équipes Sensation Bretagne

Chaque année une station du réseau Sensation Bretagne reçoit les équipes des Offices de Tourisme pour une journée de cohésion. Au programme le 10 Mars à Camaret et à Crozon : la présentation des actions du réseau et des retours d'expérience d'OTs dans le domaine du tourisme durable et éco responsable. L'après-midi un jeu a été proposé sur la plage de Morgat avec la Sté événementielle Yllar.

3/ Questions diverses

Les responsables de l'Office de Tourisme ont bien noté la demande des membres quant à un Conseil d'exploitation plus impliquant, avec la possibilité d'exprimer un vote sur les différentes décisions à prendre.

4/ Moment convivial avec le personnel