



Intitulé du poste :

Régisseur titulaire – Agent de réservation transports, loisirs et culture – Accueil des clientèles touristiques et locales

Activités	Compétences mobilisées	
<p><u>Régisseur titulaire :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable des régies d'avances et de recettes, - Gestion des stocks y compris une vue d'ensemble des bureaux annexes, - Pointage des ventes et des relevés des caisses au sein des bureaux annexes, - Facturation et paiement des prestataires, - Tenue des caisses au quotidien, - Dépôt des règlements au Trésor Public/Poste et au service - comptable tourisme communautaire, - Gestion et commande des fournitures administratives, - Formation des personnels à la mission de vente boutique. <p><u>Billetterie, conseils, vente – Responsable :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Boutique SNCF, - Compagnies maritimes, - Réseau routier, - Réseau France Billets, - Événementiels dont le centre culturel l'Améthyste, - Formation des personnels à la mission de billetterie/vente. <p><u>Accueil, Informations des clientèles touristiques et locales – Renfort en fonction du besoin</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil guichet, téléphone, internet, - Traitement des demandes (courrier, tél, mail), affichage, - Diffusion de la documentation des partenaires du territoire, - Gestion des stocks doc, - Accueil "hors les murs". 	<p>Savoir concilier conseil et vente, compétence en négociation commerciale</p> <p>Connaître les régies et avoir des notions dans le domaine de la comptabilité publique</p> <p>Aptitudes à renseigner la clientèle sur le potentiel touristique du territoire et de la destination</p> <p>Une bonne pratique informatique, Word, Excel...</p> <p>Une organisation rigoureuse</p> <p>1 langue étrangère obligatoire</p>	
	Connaissances	
	<p>Produits de la boutique SNCF, opérations commerciales, évolution des prestations...</p> <p>Potentiel touristique du territoire et de la destination</p> <p>Régies de recettes et d'avances</p>	
	Expériences	
	Expérience significative sur un poste similaire	
	Savoir faire	
	<p>Maîtrise des outils de la boutique SNCF et + largement du poste billetterie,</p> <p>Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle</p>	<p>Capacité d'anticipation</p> <p>Capacité d'animation du réseau</p> <p>Sens du travail en équipe</p>
	Savoir être	
	<p>Patient et diplomate</p> <p>Disponible</p> <p>Excellent relationnel</p>	<p>Rigoureux</p> <p>Méthodologique</p> <p>Discret</p>
	Caractéristiques particulières	
<p>Bac +2 (dans le domaine de l'administration, de la comptabilité, ou du tourisme)</p> <p>Temps complet</p> <p>Temps de présence en fonction des obligations en lien avec la saisonnalité et la fréquentation dite « touristique » (travail l'été)</p> <p>Capacité à s'adapter aux situations en fonctions des activités et besoins : réunions, salons, formations, événements.....</p> <p>Permis B obligatoire</p> <p>Polyvalence</p>		

	Relation du poste
	<u>Interne</u> : Sous la responsabilité de la responsable du service Pôle accueil et qualité, la directrice de l'OT, le DGS et les élus. <u>Externe</u> : Les responsables et techniciens du réseau SNCF, les techniciens de BTO, ADT, OT29, CléVacances, CRT....
	Descriptifs
	Exécution d'une ou plusieurs tâches, niveau 1 de l'échelle, dans le cadre des missions définies faisant l'objet d'une procédure. Réf : grille de qualification des emplois de la convention collective des organismes de tourisme.
	Situation statutaire du poste
	CDI de droit privé - Réf : Convention collective des organismes de tourisme

Poste à pourvoir au 20/06/2022

Candidatures à adresser à : M. le Président de la Communauté de Communes Presqu'île de Crozon – Aulne Maritime – ZA de Kerdanvez – BP 25 – 29160 CROZON, avant le vendredi 03 juin 2022 12h00.