

Intitulé du poste :

Conseiller en séjour, Guide / Accompagnateur de l'Office de tourisme communautaire

Activités	Compétences mobilisées																
<p><u>Accueil, Informations, Qualité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil guichet, téléphonique, internet - Traitement des demandes (courrier, téléphone, mail) - Diffusion de la documentation des partenaires du territoire - Gestion des stocks documentaires - Accueil "hors les murs" <p><u>Accueil dédié : Poste Randonnée (à pieds, vélo, équestre)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseils d'experts : circuits, éditions... - Aménagement des espaces d'accueil en relation avec l'activité <p><u>Guidage en collaboration avec l'assistant de la responsable promotion/communication</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparation des circuits - Promotion des prestations auprès des agences de voyages, autocaristes.... - Accompagnement, guidage <p><u>Billetterie, conseils, vente – Suppléance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Boutique SNCF, - Compagnies maritimes, - Réseau routier, - Réseau France Billets, - Événementiel - Boutique Office de Tourisme <p><u>Promotion, Communication – Suppléance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Toutes catégories d'éditions, magazine, carte, guide... - Opérations promotion grand public : Salons, bourse d'échanges, conférences... - Relation socio-professionnels, conseils, démarchage.... 	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir concilier méthodes de conseils et vente, compétence en négociation commerciale - Aptitudes à renseigner la clientèle sur le potentiel touristique du territoire et de la destination et plus particulièrement dans le domaine de la randonnée - Aptitude à guider et accompagner un groupe de voyageurs - Une bonne pratique informatique et maîtrise des logiciels : Word, Excel... - Une organisation rigoureuse - Une langue étrangère obligatoire, notions d'une 2^{ème} langue étrangère <p style="text-align: center;">Connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance du terrain et plus particulièrement en matière de randonnée - Outils et méthodes pour organiser et animer des visites guidées - Produits de la boutique SNCF, opérations commerciales, évolution des prestations... <p style="text-align: center;">Savoir faire</p> <table border="1"> <tr> <td>Expert en randonnée pédestre et vélo – connaissance équestre</td> <td>Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle</td> </tr> <tr> <td>Guidage</td> <td>Capacité d'anticipation</td> </tr> <tr> <td>Maîtrise des outils de la boutique SNCF et plus largement du poste de billetterie</td> <td>Capacité d'animation du réseau essentiellement en matière de randonnée et guidage</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sens du travail en équipe</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Savoir être</p> <table border="1"> <tr> <td>Patient et diplomate</td> <td>Curieux</td> </tr> <tr> <td>Disponible</td> <td>Rigoureux</td> </tr> <tr> <td>Excellent relationnel</td> <td>Méthodologique</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Discret</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Caractéristiques particulières</p> <ul style="list-style-type: none"> Contrat à durée indéterminée Temps complet Polyvalence 	Expert en randonnée pédestre et vélo – connaissance équestre	Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle	Guidage	Capacité d'anticipation	Maîtrise des outils de la boutique SNCF et plus largement du poste de billetterie	Capacité d'animation du réseau essentiellement en matière de randonnée et guidage		Sens du travail en équipe	Patient et diplomate	Curieux	Disponible	Rigoureux	Excellent relationnel	Méthodologique		Discret
Expert en randonnée pédestre et vélo – connaissance équestre	Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle																
Guidage	Capacité d'anticipation																
Maîtrise des outils de la boutique SNCF et plus largement du poste de billetterie	Capacité d'animation du réseau essentiellement en matière de randonnée et guidage																
	Sens du travail en équipe																
Patient et diplomate	Curieux																
Disponible	Rigoureux																
Excellent relationnel	Méthodologique																
	Discret																

	Capacité à s'adapter aux situations en fonctions des activités : réunions, salons, formations, événements... Temps de présence en fonction des obligations en lien avec la saisonnalité et la fréquentation dite « touristique » Permis B obligatoire
	Relation du poste
	<u>Interne</u> : Sous la responsabilité du directeur du service Tourisme, du DGS, du Président de l'OT et de la personne en charge du service Pôle accueil-informations et qualité, en lien avec la personne en charge du service promotion / communication <u>Externe</u> : Les responsables et techniciens du réseau SNCF, les techniciens de BTO, ADT, OT29, CléVacances, CRT.....
	Descriptifs
	Exécution des tâches et missions déterminées
	Situation statutaire du poste
	Statut de droit privé Employé à temps complet 151,67 h/mois Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste à pourvoir au 1^{er} février 2019.

Candidatures à adresser au :

M. le Président de la Communauté de Communes Presqu'île de Crozon – Aulne Maritime – ZA de Kerdanvez – BP 25 – 29160 CROZON, **avant le vendredi 18 janvier 2019.**