



## Intitulé du poste :

**Conseiller(ère) en séjour, Relai d'informations  
randonnées -Guide/accompagnateur (trice)  
suppléant**

| Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Compétences mobilisées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                                             |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <p>Les principales missions sont les suivantes :</p> <p><b><u>Accueil, Informations, Qualité</u></b></p> <p>Accueillir les clientèles, guichet, téléphonique internet, billetterie multimodale</p> <p>Accueillir hors les murs type rencontre des professionnels du tourisme....</p> <p>Connaître les critères et engagements de la Marque Qualité Tourisme et mise en application</p> <p>Participer à l'élaboration des éditions et supports de communication</p> <p><b><u>Programmation et gestion des balades commentées en suppléance</u></b></p> <p>-Préparer des circuits et balades commentées sur les communes du territoire de compétence</p> <p>-Gérer des demandes d'accompagnements groupe, suivi des transactions (devis...)</p> <p>-Gérer la logistique et les accompagnements des balades commentées</p> <p><b><u>Relai d'informations randonnées</u></b></p> <p>-Être à l'écoute des projets d'aménagements des sentiers de randonnées et espaces trails</p> <p>-Participer aux échanges avec les services ou prestataires concernés (espaces naturels, associations, collectivités, ...)</p> <p>-Relayer les commentaires et remarques des usagers concernant les sentiers (entretien, balisage, ...)</p> <p>-Tenir au courant les techniciens de l'Office de Tourisme de l'actualité, des fermetures ou ouvertures des accès, des événements.....</p> | <p>Parfaite connaissance du potentiel touristique du territoire de compétence –</p> <p>Aptitudes à renseigner la clientèle sur les randonnées pédestres, vélos.....</p> <p>Connaissance et bonne pratique en matière d'informatique</p> <p>2 langues étrangères obligatoires</p> <p style="text-align: center;"><b>Savoir faire</b></p> <table border="1" data-bbox="820 981 1513 1249"> <tr> <td data-bbox="820 981 1150 1249">           Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle<br/>           Capacité d'anticipation<br/>           Capacité d'animation du réseau essentiellement en matière de randonnée et balade accompagnées         </td> <td data-bbox="1150 981 1513 1249">           Bonne connaissance des sentiers de randonnées sur le territoire de compétence<br/><br/>           Sens du travail en équipe         </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>Savoir être</b></p> <table border="1" data-bbox="820 1294 1513 1473"> <tr> <td data-bbox="820 1294 1150 1473">           Patient et diplomate<br/>           Disponible<br/>           Excellent relationnel         </td> <td data-bbox="1150 1294 1513 1473">           Curieux<br/>           Rigoureux<br/>           Méthodologique<br/>           Discret         </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>Caractéristiques particulières</b></p> <p>Contrat à durée déterminée du 08/04 au 31/08/24</p> <p>Temps complet</p> <p>Polyvalence</p> <p>Capacité à s'adapter aux situations en fonctions des activités : réunions, salons, formations, événements...</p> <p>Temps de présence en fonction des obligations en lien avec la saisonnalité et la fréquentation dite « touristique »</p> <p>Permis B obligatoire</p> <p style="text-align: center;"><b>Relation du poste</b></p> <p><u>Interne</u>: Sous la responsabilité de la directrice de l'Office de Tourisme, du DGS, du Président de l'OT et de la responsable du service Pôle accueil-informations et qualité, et de la responsable du Pôle promotion / communication</p> | Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle<br>Capacité d'anticipation<br>Capacité d'animation du réseau essentiellement en matière de randonnée et balade accompagnées | Bonne connaissance des sentiers de randonnées sur le territoire de compétence<br><br>Sens du travail en équipe | Patient et diplomate<br>Disponible<br>Excellent relationnel | Curieux<br>Rigoureux<br>Méthodologique<br>Discret |
| Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle<br>Capacité d'anticipation<br>Capacité d'animation du réseau essentiellement en matière de randonnée et balade accompagnées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bonne connaissance des sentiers de randonnées sur le territoire de compétence<br><br>Sens du travail en équipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                                             |                                                   |
| Patient et diplomate<br>Disponible<br>Excellent relationnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Curieux<br>Rigoureux<br>Méthodologique<br>Discret                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                                             |                                                   |

|  |                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Externe : Les services de la communauté de communes, le réseau des prestataires randonnées nature, les collectivités, les prestataires de loisirs randonnée ou trails |
|  | <b>Descriptifs</b>                                                                                                                                                    |
|  | Exécution des tâches et missions déterminées                                                                                                                          |
|  | <b>Situation statutaire du poste</b>                                                                                                                                  |
|  | Statut de droit privé Réf : Convention Collective des Organismes de Tourisme n°3175<br>Temps complet                                                                  |

Poste à pourvoir au 8 avril 2024

**Candidatures à adresser à : M. le Président de la Communauté de Communes Presqu'île de Crozon – Aulne Maritime – ZA de Kerdanvez – BP 25 – 29160 CROZON, avant le jeudi 29 février 2024 12h00.**